

Год:

2018

Отд.

1 - е

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

118

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0				
Женский	114	117	1	0	0
Нет ответа:	4	118	0	0	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	84	111	4	0	3
От 30 минут до 1 часа	25	110	7	0	1
Свыше часа (укажите)	6	114	2	0	2
Нет ответа:	3	93	13	6	6
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	110	Да			1
Не очень	3	Нет			110
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	5	7			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	111	Я сам(а)			1
Раз в 2 дня	1	Врач			0
Раз в 3 дня	1	Подсказали			0
Другое (укажите)	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	4	117			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	117	0	0	0	1
Медсёстры	116	0	0	0	2
Санитарки	110	1	0	0	7
Персонал ПО	105	4	0	0	9
Удовлетворённость пребыванием:					
Полностью удовлетворён	104				
Частично удовлетворён	12				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	2				
Нет ответа:	0				

Всего анкет выбрано: 118

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0,0%				Чистотой в помещениях	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
Женский	96,6%				Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	3,4%				Вежливостью, тактичностью, доброж.	94,1%	3,4%	0,0%	2,5%
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом	93,2%	5,9%	0,0%	0,8%
До 30 минут	71,2%				Санитарным состоянием	96,6%	1,7%	0,0%	1,7%
От 30 минут до 1 часа	21,2%				Качеством питания	78,8%	11,0%	5,1%	5,1%
От 1 часа до 2 часов	5,1%				Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Свыше 2 часов (укажите)	5,1%				Да	0,8%			
Нет ответа:	2,5%				Нет	93,2%			
Сотрудники ПО доброжелательны?					Нет ответа:	5,9%			
Да	93,2%				Кто инициатор благодарения?				
Не очень	2,5%				Я сам(а)	0,8%			
Нет	0,0%				Врач	0,0%			
Нет ответа:	4,2%				Подсказали	0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?					Нет ответа:	99,2%			
Раз в день	94,1%								
Раз в 2 дня	0,8%								
Раз в 3 дня	0,8%								
Другое (укажите)	0,8%								
Нет ответа:	3,4%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%					
Медсёстры	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%					
Санитарки	93,2%	0,8%	0,0%	5,9%					
Персонал ПО	89,0%	3,4%	0,0%	7,6%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	88,1%								
Частично удовлетворён	10,2%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	1,7%								
Нет ответа:	0,0%								