

Год:

2018

Отд.

1 - е

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

118

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0				
Женский	114	117	1	0	0
Нет ответа:	4	118	0	0	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	84	111	4	0	3
От 30 минут до 1 часа	25	110	7	0	1
Свыше часа (укажите)	6	114	2	0	2
Нет ответа:	3	93	13	6	6
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	110	Да			1
Не очень	3	Нет			110
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	5	7			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	111	Я сам(а)			1
Раз в 2 дня	1	Врач			0
Раз в 3 дня	1	Подсказали			0
Другое (укажите)	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	4	117			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	117	0	0	0	1
Медсёстры	116	0	0	0	2
Санитарки	110	1	0	0	7
Персонал ПО	105	4	0	0	9
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	104				
Частично удовлетворён	12				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	2				
Нет ответа:	0				

Всего анкет выбрано: 118

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	96,6%	Чистотой в помещениях	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	3,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	71,2%	Компетентностью и профессионализмом	94,1%	3,4%	0,0%	2,5%
От 30 минут до 1 часа	21,2%	Санитарным состоянием	93,2%	5,9%	0,0%	0,8%
Свыше часа (укажите)	5,1%	Качеством питания	96,6%	1,7%	0,0%	1,7%
Нет ответа:	2,5%	Качеством питания				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	93,2%	Да				0,8%
Не очень	2,5%	Нет				93,2%
Нет	0,0%	Нет ответа:				5,9%
Нет ответа:	4,2%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)				0,8%
Раз в день	94,1%	Врач				0,0%
Раз в 2 дня	0,8%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	0,8%	Нет ответа:				99,2%
Другое (укажите)	0,8%					
Нет ответа:	3,4%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%		
Медсёстры	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%		
Санитарки	93,2%	0,8%	0,0%	5,9%		
Персонал ПО	89,0%	3,4%	0,0%	7,6%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	88,1%					
Частично удовлетворён	10,2%					
Не удовлетворён	0,0%					
Затрудняюсь ответить	1,7%					
Нет ответа:	0,0%					