

Год:

2018

Отд.

2 -е

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

109

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	2				
Женский	107	107	1	0	1
Нет ответа:	0	107	0	0	2
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	91	106	2	0	1
От 30 минут до 1 часа	15	105	2	1	1
Свыше часа (укажите)	1	104	3	1	1
Нет ответа:	2	82	18	3	6
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	103	Да			
Не очень	3	Нет			
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	3	2			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	105	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	2	Врач			
Раз в 3 дня	0	Подсказали			
Другое (укажите)	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	2	109			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	108	108	0	0	1
Медсёстры	108	108	0	0	1
Санитарки	105	105	0	1	3
Персонал ПО	97	97	1	0	11
Удовлетворённость пребыванием:					
Полностью удовлетворён	97				
Частично удовлетворён	5				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	1				
Нет ответа:	6				

Год: 2018 Отд. 2 -е Период с: Январь по Январь

Всего анкет выбрано:

109

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1,8%				
Женский	98,2%	Чистотой в помещениях	98,2%	0,9%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Внешним видом персонала	98,2%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	97,2%	1,8%	0,0%
До 30 минут	83,5%	Компетентностью и профессионализмом	96,3%	1,8%	0,9%
От 30 минут до 1 часа	13,8%	Санитарным состоянием	95,4%	2,8%	0,9%
Свыше часа (укажите)	0,9%	Качеством питания	75,2%	16,5%	2,8%
Нет ответа:	1,8%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	1,8%		
Да	94,5%	Нет	96,3%		
Не очень	2,8%	Нет ответа: 1,8%			
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?			
Нет ответа:	2,8%	Я сам(а)	0,0%		
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0,0%		
Раз в день	96,3%	Подсказали	0,0%		
Раз в 2 дня	1,8%	Нет ответа: 100,0%			
Раз в 3 дня	0,0%				
Другое (укажите)	0,0%				
Нет ответа:	1,8%				
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	
Медсёстры	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	
Санитарки	96,3%	0,0%	0,9%	2,8%	
Персонал ПО	89,0%	0,9%	0,0%	10,1%	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	89,0%				
Частично удовлетворён	4,6%				
Не удовлетворён	0,0%				
Затрудняюсь ответить	0,9%				
Нет ответа:	5,5%				