

Год:

2018

Отд.

3 -е

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

151

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	2					
Женский	148	Чистотой в помещениях	145	6	0	0
Нет ответа:	1	Внешним видом персонала	150	0	0	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	146	5	0	0
До 30 минут	110	Компетентностью и профессионализмом	144	3	0	4
От 30 минут до 1 часа	31	Санитарным состоянием	142	7	1	1
Свыше часа (укажите)	3	Качеством питания	75	56	16	4
Нет ответа:	7	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	4			
Да	141	Нет	137			
Не очень	7	Нет ответа: 10				
Нет	2	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	1	Я сам(а)	4			
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0			
Раз в день	144	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	2	Нет ответа: 147				
Раз в 3 дня	1					
Другое (укажите)	3					
Нет ответа:	1					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	151	0	0	0	0	
Медсёстры	149	1	0	0	1	
Санитарки	147	0	0	0	4	
Персонал ПО	139	4	1	1	7	
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	131					
Частично удовлетворён	14					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	5					

Всего анкет выбрано: 151

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	1,3%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	98,0%	Чистотой в помещениях	96,0%	4,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,7%	Внешним видом персонала	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	72,8%	Компетентностью и профессионализмом	96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	20,5%	Санитарным состоянием	95,4%	2,0%	0,0%	2,6%
Свыше часа (укажите)	2,0%	Качеством питания	94,0%	4,6%	0,7%	0,7%
Нет ответа:	4,6%	Качеством питания				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	93,4%	Да				2,6%
Не очень	4,6%	Нет				90,7%
Нет	1,3%	Нет ответа:				6,6%
Нет ответа:	0,7%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)				2,6%
Раз в день	95,4%	Врач				0,0%
Раз в 2 дня	1,3%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	0,7%	Нет ответа:				97,4%
Другое (укажите)	2,0%					
Нет ответа:	0,7%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Медсёстры	98,7%	0,7%	0,0%	0,0%		0,7%
Санитарки	97,4%	0,0%	0,0%	0,0%		2,6%
Персонал ПО	92,1%	2,6%	0,7%	0,7%		4,6%
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	86,8%					
Частично удовлетворён	9,3%					
Не удовлетворён	0,0%					
Затрудняюсь ответить	0,7%					
Нет ответа:	3,3%					