

Год:

2018

Отд.

5 -е

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

184

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	176	171	3	0	10
Нет ответа:	7	174	0	0	10
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	104	170	2	0	12
От 30 минут до 1 часа	42	172	0	0	12
Свыше часа (укажите)	31	169	2	0	13
Нет ответа:	7	150	11	3	20
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	176	Да			0
Не очень	6	Нет			178
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	2	6			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	159	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	13	Врач			
Раз в 3 дня	5	Подсказали			
Другое (укажите)	3	Нет ответа:			
Нет ответа:	4	184			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	179	0	0	0	5
Медсёстры	182	0	0	0	2
Санитарки	182	0	0	0	2
Персонал ПО	166	5	0	0	13
Удовлетворённость пребыванием:					
Полностью удовлетворён	169				
Частично удовлетворён	6				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	1				
Нет ответа:	8				

Всего анкет выбрано: 184

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,5%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	95,7%	Чистотой в помещениях				92,9%	1,6%	0,0%	5,4%
Нет ответа:	3,8%	Внешним видом персонала				94,6%	0,0%	0,0%	5,4%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	56,5%	Компетентностью и профессионализмом				92,4%	1,1%	0,0%	6,5%
От 30 минут до 1 часа	22,8%	Санитарным состоянием				93,5%	0,0%	0,0%	6,5%
Свыше часа (укажите)	16,8%	Качеством питания				91,8%	1,1%	0,0%	7,1%
Нет ответа:	3,8%					81,5%	6,0%	1,6%	10,9%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	95,7%	Да				0,0%			
Не очень	3,3%	Нет				96,7%			
Нет	0,0%	Нет ответа:				3,3%			
Нет ответа:	1,1%					Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)				0,0%
Раз в день	86,4%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	7,1%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	2,7%	Нет ответа:				100,0%			
Другое (укажите)	1,6%								
Нет ответа:	2,2%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	97,3%	0,0%	0,0%	2,7%					
Медсёстры	98,9%	0,0%	0,0%	1,1%					
Санитарки	98,9%	0,0%	0,0%	1,1%					
Персонал ПО	90,2%	2,7%	0,0%	7,1%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	91,8%								
Частично удовлетворён	3,3%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,5%								
Нет ответа:	4,3%								