

Год:

2018

Отд.

Хирургическое

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

98

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	31					
Женский	65	Чистотой в помещениях	96	1	0	1
Нет ответа:	2	Внешним видом персонала	97	0	0	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	91	5	0	2
До 30 минут	85	Компетентностью и профессионализмом	93	3	0	2
От 30 минут до 1 часа	6	Санитарным состоянием	94	2	0	2
Свыше часа (укажите)	3	Качеством питания	82	7	1	8
Нет ответа:	4	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0
Да	94	Нет				98
Не очень	2	Нет ответа:				0
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	2	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	89	Подсказали				0
Раз в 2 дня	4	Нет ответа:				98
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	2					
Нет ответа:	3					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	97	0	0	1		
Медсёстры	96	2	0	0		
Санитарки	96	1	0	1		
Персонал ПО	91	1	2	4		
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	90					
Частично удовлетворён	5					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	3					

Всего анкет выбрано:

98

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	31,6%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	66,3%	Чистотой в помещениях	98,0%	1,0%	0,0%	1,0%
Нет ответа:	2,0%	Внешним видом персонала	99,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	86,7%	Компетентностью и профессионализмом	92,9%	5,1%	0,0%	2,0%
От 30 минут до 1 часа	6,1%	Санитарным состоянием	94,9%	3,1%	0,0%	2,0%
Свыше часа (укажите)	3,1%	Качеством питания	95,9%	2,0%	0,0%	2,0%
Нет ответа:	4,1%	Качеством питания				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	95,9%	Да				0,0%
Не очень	2,0%	Нет				100,0%
Нет	0,0%	Нет ответа:				0,0%
Нет ответа:	2,0%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)				0,0%
Раз в день	90,8%	Врач				0,0%
Раз в 2 дня	4,1%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:				100,0%
Другое (укажите)	2,0%					
Нет ответа:	3,1%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	99,0%	0,0%	0,0%	1,0%		
Медсёстры	98,0%	2,0%	0,0%	0,0%		
Санитарки	98,0%	1,0%	0,0%	1,0%		
Персонал ПО	92,9%	1,0%	2,0%	4,1%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	91,8%					
Частично удовлетворён	5,1%					
Не удовлетворён	0,0%					
Затрудняюсь ответить	0,0%					
Нет ответа:	3,1%					