

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

30

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	13					
Женский	17	Чистотой в помещениях	29	0	1	0
Нет ответа:	0	Внешним видом персонала	30	0	0	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	29	1	0	0
До 30 минут	25	Компетентностью и профессионализмом	29	1	0	0
От 30 минут до 1 часа	4	Санитарным состоянием	28	1	0	1
Свыше часа (укажите)	1	Качеством питания	29	1	0	0
Нет ответа:	0	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0
Да	29	Нет				29
Не очень	1	Нет ответа:				1
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	30	Подсказали				0
Раз в 2 дня	0	Нет ответа:				30
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	0					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	30	0	0	0		
Медсёстры	30	0	0	0		
Санитарки	30	0	0	0		
Персонал ПО	28	1	0	1		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	30					
Частично удовлетворён	0					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	0					

Всего анкет выбрано: 30 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	43,3%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Женский	56,7%					Чистотой в помещениях	96,7%	0,0%	3,3%	0,0%
Нет ответа:	0,0%					Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	96,7%	3,3%	0,0%	0,0%	
До 30 минут	83,3%					Компетентностью и профессионализмом	96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	13,3%					Санитарным состоянием	93,3%	3,3%	0,0%	3,3%
Свыше часа (укажите)	3,3%					Качеством питания	96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%				
Да	96,7%					Нет	96,7%			
Не очень	3,3%					Нет ответа:	3,3%			
Нет	0,0%					Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0,0%					Я сам(а)	0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%				
Раз в день	100,0%					Подсказали	0,0%			
Раз в 2 дня	0,0%					Нет ответа:	100,0%			
Раз в 3 дня	0,0%									
Другое (укажите)	0,0%									
Нет ответа:	0,0%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:						
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Персонал ПО	93,3%	3,3%	0,0%	3,3%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	100,0%									
Частично удовлетворён	0,0%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
Нет ответа:	0,0%									