

Год:

2018

Отд.

Все

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

815

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	50					
Женский	749	789	13	1	12	
Нет ответа:	16	800	0	0	15	
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	594	772	23	0	20	
От 30 минут до 1 часа	140	774	18	1	22	
Свыше часа (укажите)	53	773	18	2	22	
Нет ответа:	28	595	120	33	67	
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	775	Да			9	
Не очень	23	Нет			771	
Нет	2	Нет ответа:				
Нет ответа:	15	35				
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	749	Я сам(а)			6	
Раз в 2 дня	30	Врач			0	
Раз в 3 дня	7	Подсказали			0	
Другое (укажите)	10	Нет ответа:				
Нет ответа:	19	809				
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	807	0	0	8		
Медсёстры	798	5	1	11		
Санитарки	786	3	1	25		
Персонал ПО	737	21	3	54		
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	736					
Частично удовлетворён	47					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	6					
Нет ответа:	26					

Год: 2018 Отд. Все Период с: Январь по Январь

Всего анкет выбрано:

815

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	6,1%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	91,9%	Чистотой в помещениях	96,8%	1,6%	0,1%	1,5%
Нет ответа:	2,0%	Внешним видом персонала	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	72,9%	Компетентностью и профессионализмом	94,7%	2,8%	0,0%	2,5%
От 30 минут до 1 часа	17,2%	Санитарным состоянием	95,0%	2,2%	0,1%	2,7%
Свыше часа (укажите)	6,5%	Качеством питания	94,8%	2,2%	0,2%	2,7%
Нет ответа:	3,4%	Качеством питания				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	95,1%	Да				1,1%
Не очень	2,8%	Нет				94,6%
Нет	0,2%	Нет ответа:				4,3%
Нет ответа:	1,8%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)				0,7%
Раз в день	91,9%	Врач				0,0%
Раз в 2 дня	3,7%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	0,9%	Нет ответа:				99,3%
Другое (укажите)	1,2%					
Нет ответа:	2,3%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	99,0%	0,0%	0,0%	1,0%		
Медсёстры	97,9%	0,6%	0,1%	1,3%		
Санитарки	96,4%	0,4%	0,1%	3,1%		
Персонал ПО	90,4%	2,6%	0,4%	6,6%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	90,3%					
Частично удовлетворён	5,8%					
Не удовлетворён	0,0%					
Затрудняюсь ответить	0,7%					
Нет ответа:	3,2%					