

Год:

2018

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

47

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	46	46	1	0	0	
Нет ответа:	1	46	0	0	1	
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	26	43	3	0	1	
От 30 минут до 1 часа	11	45	1	0	1	
Свыше часа (укажите)	7	44	1	0	2	
Нет ответа:	3	24	2	2	19	
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	46	Да				1
Не очень	1	Нет				42
Нет	0	Нет ответа:				4
Нет ответа:	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Я сам(а)				1
Раз в день	35	Врач				0
Раз в 2 дня	7	Подсказали				0
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:				46
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	4					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	47	0	0	0	0	
Медсёстры	40	2	0	0	5	
Санитарки	39	1	0	0	7	
Персонал ПО	36	4	0	0	7	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	41					
Частично удовлетворён	3					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	2					

Всего анкет выбрано:

47

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>								
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Женский	97,9%	Чистотой в помещениях				97,9%	2,1%	0,0%	0,0%				
Нет ответа:	2,1%	Внешним видом персонала				97,9%	0,0%	0,0%	2,1%				
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.								
До 30 минут	55,3%					91,5%	6,4%	0,0%	2,1%				
От 30 минут до 1 часа	23,4%					Компетентностью и профессионализмом							
Свыше часа (укажите)	14,9%					95,7%	2,1%	0,0%	2,1%				
Нет ответа:	6,4%					Санитарным состоянием							
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					93,6%				2,1%	0,0%	4,3%		
Да	97,9%					Качеством питания				51,1%	4,3%	4,3%	40,4%
Не очень	2,1%					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>							
Нет	0,0%					Да				2,1%			
Нет ответа:	0,0%					Нет				89,4%			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Нет ответа:				8,5%				
Раз в день	74,5%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
Раз в 2 дня	14,9%					Я сам(а)				2,1%			
Раз в 3 дня	0,0%					Врач				0,0%			
Другое (укажите)	2,1%					Подсказали				0,0%			
Нет ответа:	8,5%					Нет ответа:				97,9%			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>													
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:									
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%									
Медсёстры	85,1%	4,3%	0,0%	10,6%									
Санитарки	83,0%	2,1%	0,0%	14,9%									
Персонал ПО	76,6%	8,5%	0,0%	14,9%									
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>													
Полностью удовлетворён	87,2%												
Частично удовлетворён	6,4%												
Не удовлетворён	0,0%												
Затрудняюсь ответить	2,1%												
Нет ответа:	4,3%												