

Год: 2018 Отд. Приёмное отделение Период с: Январь по: Январь

Всего анкет выбрано: 1316

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской					245					
Женский					1007	Чистотой в помещениях	1193	3	0	120
Нет ответа:					64	Внешним видом персонала	1186	2	0	128
Как долго Вы находились в ПО?										
До 30 минут					1154	Вежливостью, тактичностью, доброж.	1182	7	0	127
От 30 минут до 1 часа					80	Компетентностью и профессионализмом	1177	4	0	135
Свыше часа (укажите)					11	Санитарным состоянием	1119	4	0	193
Нет ответа:					71	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
						Да				4
Сотрудники ПО доброжелательны?										
Да					1219	Нет				1202
Нет					5	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:					91	Я сам(а)				4
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Врач					
Врачи	1243	0	0	73	Подсказали					
Медсёстры	1228	2	0	86	Нет ответа:					
Санитарки	1173	2	1	140						
Персонал ПО	511	0	0	805						
										1312

Год: 2018 Отд. Приёмное отделение Период с: Январь по: Январь

Всего анкет выбрано: 1316 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской					18,6%					
Женский					76,5%	Чистотой в помещениях	90,7%	0,2%	0,0%	9,1%
Нет ответа:					4,9%	Внешним видом персонала	90,1%	0,2%	0,0%	9,7%
Как долго Вы находились в ПО?						Вежливостью, тактичностью, доброж.	89,8%	0,5%	0,0%	9,7%
До 30 минут					87,7%	Компетентностью и профессионализмом	89,4%	0,3%	0,0%	10,3%
От 30 минут до 1 часа					6,1%	Санитарным состоянием	85,0%	0,3%	0,0%	14,7%
Свыше часа (укажите)					0,8%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет ответа:					5,4%	Да				0,3%
Сотрудники ПО доброжелательны?						Нет				91,3%
Да					92,6%	Нет ответа:				8,4%
Не очень					0,4%	Кто инициатор благодарения?				
Нет					0,1%	Я сам(а)				0,3%
Нет ответа:					6,9%	Врач				0,0%
Доброжелательны и внимательны?						Подсказали				0,0%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Нет ответа:					
Врачи	94,5%	0,0%	0,0%	5,5%						
Медсёстры	93,3%	0,2%	0,0%	6,5%						
Санитарки	89,1%	0,2%	0,1%	10,6%						
Персонал ПО	38,8%	0,0%	0,0%	61,2%						