

Выводы проведенного опроса пациентов в январе 2018

Всего в **январе 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 2937 человека из них госпитализировано 1604;

- пролечено (выписано) всего 1423 человека (78%), (1252 по поводу заболеваний) и 171 человек по поводу медицинского аборта.

отказано в госпитализации - 1333 человекам.

В **январе 2018** было заполнено всего 2131 анкет, 815 человек (65,1%) в стационаре - 1316 анкет (98,7%) в приемном отделении (отказались заполнять анкеты в приемном отделении -27 человек, 437 человек в стационаре).

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 92,6% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены -89,4%.

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут - 87,7% пациентов.

От 30 мину до 1 часа – 6,1%

Свыше 1 часа – 0,8%

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов:

- 94,5% (врачи)

- 93,3% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: 7 гинекологического отделения (100% врачи и медицинские сестры), 4,3 гинекологического отделения, дневного стационара -врачи 100%, урологическое 100% врачи и медицинские сестры, хирургическое отделения(врачи 100%).

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 95,0%.

Удовлетворенность качеством питания - 73,0%

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 90,3%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 96,8%

Понравился внешний вид персонала - 98,2%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 94,7%.

Исп. Кузнецова Г.М.