| Год: | 2019 | ▼ Отд. | Дневной стацион | нар | Пє | ериод с: | Январь | • | ПО | Январь | • | | | |
|------------------|---|--------------|--------------------|-----------------|---------------------------------|--|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|----|--------|-------------|--|
| | | | | | | | , . | | - | · · · · - · · - | | | | |
| Всего анкет выб | брано: | | 96 | | Отчёт по анкет | гам | | | | | | | | |
| | | | | | В отн. ед. | | | | | | | | | |
| Ваш пол: | | | · | | Персонал отделе | ения добра | эжелателен | и вниматс | элен? | | | | | |
| Ж | | | | 85 | خ | | | | Да | Не оче | НЬ | Нет | Нет ответа: | |
| М | | | | 8 | 8 Врачи | | | \perp | 8 | 38 | 0 | 0 | 8 | |
| Нет ответа: | | | | 3 | 3 Медсёстры | | | | 8 | 37 | 0 | 0 | 9 | |
| Ваш возраст: | | | | | Санитарки 87 0 0 | | | | | | | | 9 | |
| До 25 лет | | | | 19 | Вы удовлетворе | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? | | | | | | | | |
| 26-35 лет | | | | 40 | Полностью удовлетворён | | | | | | | | | |
| 36-45 лет | | | | 21 | . Частично удовле [.] | | | | | | | | | |
| 46-55 лет | | | | Δ | Не удовлетворён (чем) | | | | | | | | | |
| 56-70 лет | | | | 1 | Нет ответа: 6 | | | | | | | | | |
| старше 71 | | | | С | Оцените степень удовлетворения: | | | | | | | | | |
| Нет ответа: | | | | 2 | <u></u> | | | | Уд. | Ч.уд. | | Не уд. | Нет ответа: | |
| Как долго Вы на | аходились в пр | иёмном отдел | лении до госпита | элизации? | Объяснением вра | лача вашегс | состояния | | 8 | 36 | 1 | 0 | 9 | |
| До 30 минут | | | | 78 | В Внешним видом | персонала | ı | | 8 | 34 | 0 | 0 | 12 | |
| От 30 минут до : | 1 часа | | 3 Чистотой в помец | щениях | | | 8 | 33 | 0 | 0 | 13 | | | |
| Свыше часа (ука | яжите) | | | <u> ŝ</u> | 3 Температурным р | режимом г | з помещения | чх | 7 | 75 | 3 | 0 | 18 | |
| Нет ответа: | | | | 2 | ? Качеством питані | ия | | | | 0 | 0 | 0 | 96 | |
| Персонал приёг | много отделен | ия доброжела | телен и вниматє | Приходилось бла | агодарить | сотруднико | в учрежде | эния (дены эния (дены | и, подарки) | ? | | | | |
| | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | Да, укажите | | | | | | | | 0 | |
| Врачи | 9: | 3 | 0 | 0 3 | 3 Нет | | | | | | | | 92 | |
| Медсёстры | 91 | 1 | 0 | 0 5 | 5 Нет ответа: | | | | | | | | 4 | |
| Санитарки | 80 | 9 | 0 | 0 7 | 7 Кто инициатор б | лагодарен | ия? | | | | | | | |
| Как часто провс | дится осмотр: | лечащим врач | ow. | | Я сам(а) | | | | | | | | 0 | |
| Раз в день | о 30 минут т 30 минут до 1 часа выше часа (укажите) вет ответа: версонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? Да Не очень Нет Нет ответа очения доброжелателен и внимателен? рачи 93 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | | 87 | 7 Сотрудник | | | | | | | | 0 | |
| Раз в 2 дня 0 | | | | | 96 Нет ответа: | | | | | | | | | |
| Раз в 3 дня | | | | | ī | | | | | | | | | |
| Другое | - | | | | , 1 | | | | | | | | | |

Нет ответа:

| Год: | 2019 | • | Отд. | Дневной стационар | Период с: | Январь | по | Январь | • |
|------|------|---|------|-------------------|-----------|--------|----|--------|---|

Всего анкет выбрано:

96

Отчёт по анкетам

В%

| | | | | | В % | | | | | | |
|---|-----------------|----------------|----------------|-------------|---|-------|----------|--------|-------------|--|--|
| Ваш пол: | | | | | Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | | | | | |
| ж | | | | 88,5% | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | | |
| М | | | | 8,3% | Врачи | 91,7% | 0,0% | 0,0% | 8,3% | | |
| Нет ответа: | | | | 3,1% | Медсёстры | 90,6% | 0,0% | 0,0% | 9,4% | | |
| Ваш возраст: | | | | | Санитарки | 90,6% | 0,0% | 0,0% | 9,4% | | |
| До 25 лет | | | | 19,8% | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? | | | | | | |
| 26-35 лет | | | | 41,7% | | | | | | | |
| 36-45 лет | | | | 21,9% | Частично удовлетворён | | | | 1,0% | | |
| 46-55 лет | | | | 4,2% | Не удовлетворён (чем) 0,0% | | | | | | |
| 56-70 лет | | | | 1,0% | Нет ответа: 6,3% | | | | | | |
| старше 71 0,0% | | | | | Оцените степень удовлетворения: | | | | | | |
| Нет ответа: | | | | 2,1% | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | | | | Объяснением врача вашего состояния | 89,6% | 1,0% | 0,0% | 9,4% | | |
| До 30 минут | | | | 81,3% | Внешним видом персонала | 87,5% | 0,0% | 0,0% | 12,5% | | |
| От 30 минут до 1 часа 13,5% | | | | | Чистотой в помещениях | 86,5% | 0,0% | 0,0% | 13,5% | | |
| Свыше часа (укажите) 3,1% | | | | | Температурным режимом в помещениях | 78,1% | 3,1% | 0,0% | 18,8% | | |
| Нет ответа: | | | | 2,1% | Качеством питания | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | | |
| Персонал приё | много отделения | я доброжелател | ен и внимателе | ен? | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | | | | | |
| | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | Да, укажите | | | | 0,0% | | |
| Врачи | 96,9% | 0,0% | 0,0% | 3,1% | Нет | | | | 95,8% | | |
| Медсёстры | 94,8% | 0,0% | 0,0% | 5,2% | Нет ответа: | | | | 4,2% | | |
| Санитарки | 92,7% | 0,0% | 0,0% | 7,3% | Кто инициатор благодарения? | | | | | | |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | | | | Я сам(а) 0,0% | | | | | | |
| Раз в день 90,6% | | | | | Сотрудник 0,0% | | | | | | |
| Раз в 2 дня | | | | 0,0% | Нет ответа: 100,0% | | | | | | |
| Раз в 3 дня | | | | 1,0% | | | | | _ | | |
| Другое | | | | 2,1% | | | | | | | |
| Нет ответа: | | | | 6,3% | | | | | | | |