Анализ проведенного опроса пациентов КДО (клинико - диагностического отделения) за январь месяц 2019года

Всего в **январе 2019** в КДО КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 380 человек

В **январе 2019** было заполнено всего 306 анкет -80.6%

- отказались заполнять анкеты –74 человека;

68 анкет заполнено пациентами (внешние - комплексные услуги)

Обратилось 70 человек -97,1%

Основной состав пациентов женщины 275 человек - 89,9%;

мужчины 21 человек - 6.9%;

нет ответа 10 чел.-3,3%;

Возраст до 25 лет - 24 человека - 7,8%;

26-35 лет - 230 человек - 75,2%;

36-45 лет - 46 человек - 15,0%

46-55 лет – 1 человек - 0,3%

старше 55 лет - 0человека 0% человек

нет ответа - 5 человек - 1,6%

В анкетах отметили время ожидания записи к специалисту

до 7 дней - 283 человек 92,5%

от 7 до 14 дней - 17 человек 5,6%

более 14 дней - 0 человека 0%

нет ответа - 6 человек 2,0%

Причина обращения в КДО:

консультация 68 человек – 22,2%;

обследование 74 человека - 24,2%

диспансерное наблюдение (по не вынашиванию) 161человек – 52,6%

нет ответа 3 человека -1%;

Способ записи на прием к врачу:

по телефону – 158 человек - 51,6%;

ч/з WEB -регистратуру - 7человек - 2,3%

по электронной записи (из женской консультации) - 11человек - 3,6%;

ч/з регистратуру (лично) - 124 человека - 40,5%;

лечащим врачом (при посещении) - 4 человека – 1,3%;

нет ответа -2 человека - 0,7%

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Клинико - диагностического отделения:

Врачей -302 человека- 98,7%,

медсестер - 299 человек -97,7 %,

мед.регистраторов - 275человек - 89,9%;

Объяснение врачей в КДО о состоянии здоровья:

удовлетворены 291человек – 95,1%.

Удовлетворенность внешним видом персонала КДО 300 человек- 98,0%

- чистотой помещений 303 человека– 99,0%

Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?

да 0 человека - 00

нет 300 человек – 98,0%

нет ответа 6 человек – 2,0 %

Комментарии к анкетам:

Благодарность: все хорошо - 5 чел.

Выдавать бахилы – 3 чел.

Исп. Кузнецова Г.М.