Выводы по анкетированию пациентов проходивших стационарное лечение в январе месяце 2019года

Всего в **январе 2019** года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 2990 человека из них госпитализировано – 1454 пациентов;

отказано в госпитализации – 1536 человекам;

- пролечено (выписано) из стационара всего 1207 человек (83.1%), (1031 по поводу заболеваний) и 176 человек по поводу медицинского аборта.

В **январе 2019** было заполнено анкет в стационаре - 802 (77.8%);

- отказались заполнять анкеты в стационаре - 229 человек;

Отделение	**Кол-во анкет**	**Выписано (пролечено)**	**%**	**аборты**
1отд.	106	148	72%	
2отд.	121	156	78%	
3отд.	78	72	108%	
4отд.	71	127	56%	129
5отд.	170	166	102%	
хирургическое	101	142	71%	
урологическое	59	112	53%	
Дневной стационар	96	108	89%	47
Все	910	1504	77.8%	176

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении среди принятых пациентов:

до 30 минут: - 508 человек - 63,3%

От 30 мину до 1 часа: - 175 человек - 21,6%

Свыше 1 часа: - 93 человека - 11,6%

нет ответа: - 28 человек - 3,5% пациентов.

Доброжелательность и внимательность персонала к пациентам всех отделений отметили среди:

- врачей - 97,1 %,
- медсестер - 96,0%,
- санитарок - 93,8 %

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях 93,5-96,4% на 100% не отметили пациенты всех отделений

Удовлетворенность объяснением состояния пациента отметили

- 89,9%.

Осмотры лечащим врачом проводились раз в день отметили - 735 человек – 91,6%, раз в 2 дня 19 человек -2,4%, раз в 3 дня 6 человек-0,7%, другое 10 человек -1,2% , нет ответа 32 человека -4,0%.

Удовлетворенность качеством питания в отделениях – 66,3%

(наиболее низкий процент отмечен в 3 отделении - 66,7%, в 4 отделение -69,0%, во 2-м отделении 70,2%, %, 1 отделение -74,5%, УО - 76,3%; 5 отделение -79,9%,ХО- 85,1%,

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 91,8% пациентов.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 94,4%

Понравился внешний вид персонала - 94,0%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях – 89,39%

Возраст пациентов проходивших лечение в больнице:

до 25 лет	-110 человек	- 13,7%
26-35 лет	- 273 человека	- 34,0%
36-45 лет	- 166 человек	- 20,7%
46-55 лет	- 102 человека	-12,7%
56-70лет	- 8 человек	-1,0%
Старше 71 года	-1 человек	- 0,1%
Нет ответа	- 27 человек	-3,4%

Благодарение сотрудников:

Да 1 человек (сам) - 0,1%

Нет 749 человек - 93,4%

Нет ответа 52 человека - 6,5 %

Инициатор благодарения сам -1 человек – 0,2%

Сотрудники 0

Нет 801 человек - 99,8%

Исп. Кузнецова Г.М.