Год: 2018 Отд. Все Период с: Февраль по Февраль

Всего анкет выбрано: **921**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Мужской	47
Женский	856
Нет ответа:	18
Как долго Вы находились в ПО?	
До 30 минут	627
От 30 минут до 1 часа	188
Свыше часа (укажите)	89
Нет ответа:	*17*
Сотрудники ПО доброжелательны?	
Да	878
Не очень	23
Нет	5
Нет ответа:	*15*
Как часто проводится осмотр врачом?	
Раз в день	852
Раз в 2 дня	40
Раз в 3 дня	15
Другое (укажите)	4
Нет ответа:	*10*

Доброжелательны и внимательны?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	914	3	0	*4*
Медсёстры	911	1	0	*9*
Санитарки	904	1	0	*16*
Персонал ПО	843	25	3	*50*

Удовлетворенность пребыванием:	
Полностью удовлетворён	856
Частично удовлетворён	41
Не удовлетворён	2
Затрудняюсь ответить	6
Нет ответа:	*16*

В какой мере удовлетворены?

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Чистотой в помещениях	897	15	0	*9*
Внешним видом персонала	908	2	0	*11*
Вежливостью, тактичностью, доброж.	892	18	1	*10*
Компетентностью и профессионализмом	889	15	0	*17*
Санитарным состоянием	894	14	0	*13*
Качеством питания	676	130	26	*89*

Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?	
Да	6
Нет	892
Нет ответа:	*23*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	6
Врач	0
Подсказали	0
Нет ответа:	*915*

Год: 2018 Отд. Все Период с: Февраль по Февраль

Всего анкет выбрано: **921**

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Мужской	5,1%
Женский	92,9%
Нет ответа:	*2,0%*

Как долго Вы находились в ПО?	
До 30 минут	68,1%
От 30 минут до 1 часа	20,4%
Свыше часа (укажите)	9,7%
Нет ответа:	*1,8%*

Сотрудники ПО доброжелательны?	
Да	95,3%
Не очень	2,5%
Нет	0,5%
Нет ответа:	*1,6%*

Как часто проводится осмотр врачом?	
Раз в день	92,5%
Раз в 2 дня	4,3%
Раз в 3 дня	1,6%
Другое (укажите)	0,4%
Нет ответа:	*1,1%*

Доброжелательны и внимательны?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	99,2%	0,3%	0,0%	*0,4%*
Медсёстры	98,9%	0,1%	0,0%	*1,0%*
Санитарки	98,2%	0,1%	0,0%	*1,7%*
Персонал ПО	91,5%	2,7%	0,3%	*5,4%*

Удовлетворенность пребыванием:	
Полностью удовлетворён	92,9%
Частично удовлетворён	4,5%
Не удовлетворён	0,2%
Затрудняюсь ответить	0,7%
Нет ответа:	*1,7%*

В какой мере удовлетворены?

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Чистотой в помещениях	97,4%	1,6%	0,0%	*1,0%*
Внешним видом персонала	98,6%	0,2%	0,0%	*1,2%*
Вежливостью, тактичностью, доброж.	96,9%	2,0%	0,1%	*1,1%*
Компетентностью и профессионализмом	96,5%	1,6%	0,0%	*1,8%*
Санитарным состоянием	97,1%	1,5%	0,0%	*1,4%*
Качеством питания	73,4%	14,1%	2,8%	*9,7%*

Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?	
Да	0,7%
Нет	96,9%
Нет ответа:	*2,5%*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,7%
Врач	0,0%
Подсказали	0,0%
Нет ответа:	*99,3%*