Анализ проведенного опроса пациентов КДО (клинико - диагностического отделения) за февраль месяц 2019года

Всего в **феврале 2019** в КДО КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 493 человек на амбулаторный прием
В **феврале 2019** было заполнено всего 168 анкет -34,1%
- отказались заполнять анкеты –325 человек - 65,9%;

Основной состав пациентов КДО заполнивших анкеты женщины 164 человек - 97,6%;
мужчины 2 человек - 1,2%;
нет ответа 2 человека -1,2%;
Возраст до 25 лет - 18 человек - 10,7%;
26-35 лет - 125 человек - 74,4%;
36-45 лет - 21человек - 12,5%
46-55 лет – 0 человек - 0,0%
старше 55 лет - 0человека 0% человек
нет ответа - 4 человека - 2,4%
В анкетах отметили время ожидания записи к специалисту
до 7 дней - 156 человек -92,9%
от 7 до 14 дней - 1 человек - 0,6%
более 14 дней - 0человека - 00%
нет ответа - 11 человек - 2,3%
Причина обращения в КДО:
консультация 64 человек – 22,2%;
обследование 11 человека - 24,2%
диспансерное наблюдение (по не вынашиванию) 88человек – 52,6%
нет ответа 3 человек -1%;
Способ записи на прием к врачу:
по телефону – 133человек - 79,2%;
ч/з WEB -регистратуру - 1человек - 0,6%
по электронной записи (из женской консультации) - 1человек - 0,6%;
ч/з регистратуру (лично) - 28 человека - 16,7%;
лечащим врачом (при посещении) - 0 человека – 00%;
нет ответа -5 человека - 3%
Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Клинико - диагностического отделения:
Врачей -154 человека- 91,7%,
медсестер - 150 человек -89,3 %,
мед.регистраторов - 150человек - 89,3%;

сроки ожидания диагн.инстр.исследований:

до 7 дней - 151 человек 89,9%

от 7 до 14 дней - 0человек 0,0%

более 14 дней - 0человека 00%

нет ответа - 17человек 10,1%

Объяснение врачей в КДО о состоянии здоровья:

удовлетворены 138 человек – 82,1%.

Удовлетворенность внешним видом персонала КДО 140 человек- 83,3%

- чистотой помещений 140 человека– 83,3%

Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?

да 2человека - 1,2%

нет 144 человек – 85,7%

нет ответа 22человек – 13,1 %

Исп. Кузнецова Г.М.