Анализ проведенного опроса пациентов КДО (клинико - диагностического отделения Внешние услуги) за февраль месяц 2019года

Всего в **феврале 2019** в КДО КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось **321** человек амбулаторный прием в том числе 58 законченные случаи внешние услуги

В **феврале 2019** было заполнено всего 148 анкет -46%

- отказались заполнять анкеты –173 человек 54%;

Основной состав пациентов КДО заполнивших анкеты мужчины 94 человек - 63,5%;

женщины 47 человек - 13,8%;

нет ответа 7 чел -4,7%;

Возраст до 25 лет - 8человек - 5,4%;

26-35 лет - 98 человек - 66,2%;

36-45 лет - 42 человек - 28,4%

нет ответа - 0 человека - 0%

Ожидание записи в женской консультации:

от 14 до 30 дней 125 человек - 84,5%;

более 30 дней 9 человек - 6,1%;

нет ответа 14 человек - 9,5%;

В анкетах отметили время ожидания диагностических (УЗИ) исследований

до 7 дней 68 человек - 45,9%

от 7 до 14 дней 32 человек - 21,6%

более 14 дней 5человека - 3,4%

нет ответа 43 человек - 29,1%

Врач принял Вас в установленное время (по записи)

да 146 человек -98,6 % ;

нет 1 человек - 0,7%;

нет ответа 1 человек -0,7%;

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Клинико - диагностического отделения:

Врачей -146 человек - 98,6%,

медсестер - 142 человека -95,9 %,

мед.регистраторов - 146 человек - 98,6%;

Объяснение врача о состоянии Вашего здоровья:

удовлетворены 148человек – 100%.

Удовлетворенность объяснением дальнейших действий 146 человек - 98,6%

- чистотой помещений 145 человека – 98%

Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности:
нет 142 человека -95,9%
да, укажите 2 -1,4%
нет ответа 4 -2,7%
Удовлетворенность доступности для маломобильных групп населения:
да 2 -1,4%;
нет, укажите 0
нет ответа 146 человек -98,6%
Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?
да 1 человека - 0,6%
нет 145 человек - 98,0%
нет ответа 2человек - 1,4 %

Исп. Кузнецова Г.М.