

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

1249

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	73				
Женский	1173	1211	21	1	16
Нет ответа:	3	1216	6	1	26
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	976	1187	45	0	17
От 30 минут до 1 часа	211	1195	25	0	29
Свыше часа (укажите)	45	1191	30	1	27
Нет ответа:	17	818	243	83	105
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	1218	Да			8
Не очень	20	Нет			1202
Нет	1	Нет ответа:			39
Нет ответа:	10	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)			
Раз в день	1141	Врач			1
Раз в 2 дня	48	Подсказали			0
Раз в 3 дня	23	Нет ответа:			1226
Другое (укажите)	2				
Нет ответа:	35				
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	1242	5	0	2	
Медсёстры	1224	6	0	19	
Санитарки	1210	9	0	30	
Персонал ПО	1193	15	2	39	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	1125				
Частично удовлетворён	90				
Не удовлетворён	1				
Затрудняюсь ответить	9				
Нет ответа:	24				

Год: 2017 Отд. Все Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано:

1249

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	5,8%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	93,9%	Чистотой в помещениях				97,0%	1,7%	0,1%	1,3%
Нет ответа:	0,2%	Внешним видом персонала				97,4%	0,5%	0,1%	2,1%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	78,1%	Компетентностью и профессионализмом				95,0%	3,6%	0,0%	1,4%
От 30 минут до 1 часа	16,9%	Санитарным состоянием				95,7%	2,0%	0,0%	2,3%
Свыше часа (укажите)	3,6%	Качеством питания				95,4%	2,4%	0,1%	2,2%
Нет ответа:	1,4%					65,5%	19,5%	6,6%	8,4%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	97,5%	Да				0,6%			
Не очень	1,6%	Нет				96,2%			
Нет	0,1%	Нет ответа:				3,1%			
Нет ответа:	0,8%					Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)				1,8%
Раз в день	91,4%	Врач				0,1%			
Раз в 2 дня	3,8%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	1,8%	Нет ответа:				98,2%			
Другое (укажите)	0,2%								
Нет ответа:	2,8%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	99,4%	0,4%	0,0%	0,2%					
Медсёстры	98,0%	0,5%	0,0%	1,5%					
Санитарки	96,9%	0,7%	0,0%	2,4%					
Персонал ПО	95,5%	1,2%	0,2%	3,1%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	90,1%								
Частично удовлетворён	7,2%								
Не удовлетворён	0,1%								
Затрудняюсь ответить	0,7%								
Нет ответа:	1,9%								