

Выводы проведенного опроса пациентов в Марте 2017

В целях проведения оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в КГБУЗ «КМКБ №4» проводится обязательное анкетирование пациентов учреждения при выписке из стационара. В марте обратилось в КГБУЗ «КМКБ № 4» - 3188 человека, отказано в госпитализации - 1320 человек, госпитализировано всего - 1868 человек (206 в дневной стационар). За март было заполнено 1172 анкет (75,2%) в стационаре и 970 анкеты (52%) в приемном покое. Всего пролечено 1558 человек (100%), из них 310 человек (аборты), 310 человек (отказались заполнять анкеты).

Время ожидания врача в приемном отделении у 77,4% пациентов составило до 30 минут. 17,5%-ожидали от 30 минут до 1 часа, 3,8%- ожидали свыше 1 часа. 97,7% отметили доброжелательность сотрудников ПО.

99,4% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в отделении. Средним медицинским персоналом-98,5%, наиболее удовлетворены отношением медицинских сестер в 2ГО, 3ГО, УО, 7ГО, 6ГО и ДС - 100%, отношением врачей - 3ГО, 4ГО, УО, ДС - 100%.

Компетентностью работников медицинской организации удовлетворены 96,3%. Особенно удовлетворенны - 7ГО и УО (100%).

Удовлетворены питанием - 65,4%

Удовлетворены пребыванием в больнице -90,0%.

Удовлетворены чистотой в помещениях-97,2%

Понравился внешний вид персонала-97,9%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-95,5%.