

Год:

2018

Отд.

1 - е

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

141

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	139	Чистотой в помещениях	137	3	0	1
Нет ответа:	2	Внешним видом персонала	140	0	0	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	133	7	0	1
До 30 минут	112	Компетентностью и профессионализмом	134	5	1	1
От 30 минут до 1 часа	25	Санитарным состоянием	136	2	0	3
Свыше часа (укажите)	4	Качеством питания	109	23	3	6
Нет ответа:	0	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0			
Да	140	Нет	136			
Не очень	1	Нет ответа: 5				
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0	Я сам(а)	0			
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0			
Раз в день	132	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	5	Нет ответа: 141				
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	3					
Нет ответа:	1					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	141	0	0	0	0	
Медсёстры	140	1	0	0	0	
Санитарки	137	3	0	0	1	
Персонал ПО	136	3	0	0	2	
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	132					
Частично удовлетворён	7					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	0					

Всего анкет выбрано: 141 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	98,6%			Чистотой в помещениях	97,2%	2,1%	0,0%	0,7%	
<i>Нет ответа:</i>	1,4%			Внешним видом персонала	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	94,3%	5,0%	0,0%	0,7%
До 30 минут	79,4%			Компетентностью и профессионализмом	95,0%	3,5%	0,7%	0,7%	
От 30 минут до 1 часа	17,7%			Санитарным состоянием	96,5%	1,4%	0,0%	2,1%	
Свыше часа (укажите)	2,8%			Качеством питания	77,3%	16,3%	2,1%	4,3%	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%			
Да	99,3%			Нет	96,5%				
Не очень	0,7%			<i>Нет ответа:</i>	3,5%				
Нет	0,0%			Кто инициатор благодарения?					
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Я сам(а)	0,0%				
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%			
Раз в день	93,6%			Подсказали	0,0%				
Раз в 2 дня	3,5%			<i>Нет ответа:</i>	100,0%				
Раз в 3 дня	0,0%								
Другое (укажите)	2,1%								
<i>Нет ответа:</i>	0,7%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Медсёстры	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%					
Санитарки	97,2%	2,1%	0,0%	0,7%					
Персонал ПО	96,5%	2,1%	0,0%	1,4%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	93,6%								
Частично удовлетворён	5,0%								
Не удовлетворён	0,7%								
Затрудняюсь ответить	0,7%								
<i>Нет ответа:</i>	0,0%								