

Год:

2018

Отд.

2-е

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

133

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0				
Женский	131	126	4	0	3
Нет ответа:	2	130	1	0	2
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	99	125	4	0	4
От 30 минут до 1 часа	22	126	4	0	3
Свыше часа (укажите)	12	128	1	1	3
Нет ответа:	0	88	31	4	10
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	123	Да			0
Не очень	9	Нет			128
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	1	5			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	126	Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	5	Врач			0
Раз в 3 дня	1	Подсказали			0
Другое (укажите)	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	0	133			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	131	2	0	0	0
Медсёстры	130	2	0	0	1
Санитарки	132	0	0	0	1
Персонал ПО	118	9	0	0	6
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	124				
Частично удовлетворён	6				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	1				
Нет ответа:	2				

Всего анкет выбрано:

133

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	98,5%	Чистотой в помещениях	94,7%	3,0%	0,0%	2,3%
Нет ответа:	1,5%	Внешним видом персонала	97,7%	0,8%	0,0%	1,5%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	74,4%	Компетентностью и профессионализмом	94,7%	3,0%	0,0%	3,0%
От 30 минут до 1 часа	16,5%	Санитарным состоянием	96,2%	0,8%	0,8%	2,3%
Свыше часа (укажите)	9,0%	Качеством питания	66,2%	23,3%	3,0%	7,5%
Нет ответа:	0,0%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0,0%
Да	92,5%	Нет				96,2%
Не очень	6,8%	Нет ответа:				3,8%
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0,8%	Я сам(а)				0,0%
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0,0%
Раз в день	94,7%	Подсказали				0,0%
Раз в 2 дня	3,8%	Нет ответа:				100,0%
Раз в 3 дня	0,8%					
Другое (укажите)	0,8%					
Нет ответа:	0,0%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	98,5%	1,5%	0,0%	0,0%		
Медсёстры	97,7%	1,5%	0,0%	0,8%		
Санитарки	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%		
Персонал ПО	88,7%	6,8%	0,0%	4,5%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён		93,2%				
Частично удовлетворён		4,5%				
Не удовлетворён		0,0%				
Затрудняюсь ответить		0,8%				
Нет ответа:		1,5%				