

Год:

2018

Отд.

3 -е

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

154

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0				
Женский	154	153	1	0	0
Нет ответа:	0	154	0	0	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	107	151	2	0	1
От 30 минут до 1 часа	38	151	2	0	1
Свыше часа (укажите)	8	151	1	0	2
Нет ответа:	1	82	46	13	13
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	149	Да			
Не очень	2	Нет			
Нет	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	2	3			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	146	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	6	Врач			
Раз в 3 дня	1	Подсказали			
Другое (укажите)	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	0	154			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	153	1	0	0	0
Медсёстры	154	0	0	0	0
Санитарки	153	0	0	0	1
Персонал ПО	152	1	1	0	0
Удовлетворённость пребыванием:					
Полностью удовлетворён	140				
Частично удовлетворён	11				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	1				
Нет ответа:	2				

Всего анкет выбрано: 154 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Женский	100,0%	Чистотой в помещениях				99,4%	0,6%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:	0,0%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.					
До 30 минут	69,5%					Компетентностью и профессионализмом				
От 30 минут до 1 часа	24,7%					98,1%				
Свыше часа (укажите)	5,2%					98,1%				
Нет ответа:	0,6%					Санитарным состоянием				
Сотрудники ПО доброжелательны?					98,1%					
Да	96,8%					Качеством питания				
Не очень	1,3%					53,2%				
Нет	0,6%					29,9%				
Нет ответа:	1,3%					8,4%				
Как часто проводится осмотр врачом?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Раз в день	94,8%					Да				
Раз в 2 дня	3,9%					Нет				
Раз в 3 дня	0,6%					0,6%				
Другое (укажите)	0,6%					97,4%				
Нет ответа:	0,0%					Нет ответа:				
Доброжелательны и внимательны?					1,9%					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Кто инициатор благодарения?					
Врачи	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%	Я сам(а)					
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Санитарки	99,4%	0,0%	0,0%	0,6%	Врач					
Персонал ПО	98,7%	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%					
Удовлетворенность пребыванием:					Подсказали					
Полностью удовлетворён	90,9%					0,0%				
Частично удовлетворён	7,1%					0,0%				
Не удовлетворён	0,0%					Нет ответа:				
Затрудняюсь ответить	0,6%					100,0%				
Нет ответа:	1,3%									