

Год:

2018

Отд.

5-е

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

207

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	204	206	0	0	1
Нет ответа:	2	206	0	0	1
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	74	203	2	0	2
От 30 минут до 1 часа	79	199	6	0	2
Свыше часа (укажите)	52	202	3	0	2
Нет ответа:	2	155	36	2	14
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	196	Да			1
Не очень	6	Нет			197
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	5	9			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	182	Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	14	Врач			0
Раз в 3 дня	6	Подсказали			0
Другое (укажите)	3	Нет ответа:			
Нет ответа:	2	207			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	203	2	0	2	
Медсёстры	206	0	0	1	
Санитарки	204	0	0	3	
Персонал ПО	196	6	0	5	
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	186				
Частично удовлетворён	9				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	2				
Нет ответа:	10				

Всего анкет выбрано: 207 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>					
Мужской	0,5%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
Женский	98,6%			Чистотой в помещениях	99,5%	0,0%	0,0%	0,5%		
<i>Нет ответа:</i>	1,0%			Внешним видом персонала	99,5%	0,0%	0,0%	0,5%		
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.	98,1%	1,0%	0,0%	1,0%	
До 30 минут	35,7%			Компетентностью и профессионализмом	96,1%	2,9%	0,0%	1,0%		
От 30 минут до 1 часа	38,2%			Санитарным состоянием	97,6%	1,4%	0,0%	1,0%		
Свыше часа (укажите)	25,1%			Качеством питания	74,9%	17,4%	1,0%	6,8%		
<i>Нет ответа:</i>	1,0%			<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>						
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Да	0,5%				
Да	94,7%			Нет	95,2%					
Не очень	2,9%			<i>Нет ответа:</i>	4,3%					
Нет	0,0%			<b>Кто инициатор благодарения?</b>						
<i>Нет ответа:</i>	2,4%			Я сам(а)	0,0%					
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Врач	0,0%				
Раз в день	87,9%			Подсказали	0,0%					
Раз в 2 дня	6,8%			<i>Нет ответа:</i>	100,0%					
Раз в 3 дня	2,9%									
Другое (укажите)	1,4%									
<i>Нет ответа:</i>	1,0%									
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>										
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>						
Врачи	98,1%	1,0%	0,0%	1,0%						
Медсёстры	99,5%	0,0%	0,0%	0,5%						
Санитарки	98,6%	0,0%	0,0%	1,4%						
Персонал ПО	94,7%	2,9%	0,0%	2,4%						
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>										
Полностью удовлетворён	89,9%									
Частично удовлетворён	4,3%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	1,0%									
<i>Нет ответа:</i>	4,8%									