

Год:

2018

Отд.

7-е

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

58

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	57	Чистотой в помещениях	58	0	0	0
Нет ответа:	1	Внешним видом персонала	58	0	0	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	58	0	0	0
До 30 минут	56	Компетентностью и профессионализмом	58	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	2	Санитарным состоянием	57	1	0	0
Свыше часа (укажите)	0	Качеством питания	45	9	0	4
Нет ответа:	0	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0
Да	57	Нет				54
Не очень	0	Нет ответа:				4
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	1	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	50	Подсказали				0
Раз в 2 дня	5	Нет ответа:				58
Раз в 3 дня	1					
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	2					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	58	0	0	0	0	
Медсёстры	58	0	0	0	0	
Санитарки	58	0	0	0	0	
Персонал ПО	56	0	0	0	2	
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	57					
Частично удовлетворён	1					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	0					

Всего анкет выбрано:

58

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	98,3%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	1,7%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	96,6%	Компетентностью и профессионализмом	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	3,4%	Санитарным состоянием	98,3%	1,7%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	0,0%	Качеством питания	77,6%	15,5%	0,0%	6,9%
Нет ответа:	0,0%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0,0%
Да	98,3%	Нет				93,1%
Не очень	0,0%	Нет ответа:				6,9%
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	1,7%	Я сам(а)				0,0%
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0,0%
Раз в день	86,2%	Подсказали				0,0%
Раз в 2 дня	8,6%	Нет ответа:				100,0%
Раз в 3 дня	1,7%					
Другое (укажите)	0,0%					
Нет ответа:	3,4%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Персонал ПО	96,6%	0,0%	0,0%	3,4%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён		98,3%				
Частично удовлетворён		1,7%				
Не удовлетворён		0,0%				
Затрудняюсь ответить		0,0%				
Нет ответа:		0,0%				