

Год:

2018

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

46

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	6					
Женский	40	Чистотой в помещениях	46	0	0	0
Нет ответа:	0	Внешним видом персонала	45	0	0	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	45	0	0	1
До 30 минут	37	Компетентностью и профессионализмом	40	1	0	5
От 30 минут до 1 часа	7	Санитарным состоянием	39	1	0	6
Свыше часа (укажите)	2	Качеством питания	11	0	0	35
Нет ответа:	0	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0
Да	45	Нет				45
Не очень	1	Нет ответа:				1
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	42	Подсказали				0
Раз в 2 дня	3	Нет ответа:				46
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	1					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	46	0	0	0	0	
Медсёстры	44	0	0	0	2	
Санитарки	43	0	0	0	3	
Персонал ПО	31	1	0	0	14	
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	42					
Частично удовлетворён	2					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	2					

Всего анкет выбрано: 46 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	13,0%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Женский	87,0%	Внешним видом персонала				97,8%	0,0%	0,0%	2,2%	
Нет ответа:	0,0%	Вежливостью, тактичностью, доброж.				97,8%	0,0%	0,0%	2,2%	
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом					
До 30 минут	80,4%	Санитарным состоянием				87,0%	2,2%	0,0%	10,9%	
От 30 минут до 1 часа	15,2%	Качеством питания				84,8%	2,2%	0,0%	13,0%	
От 1 часа до 2 часов	4,3%					23,9%	0,0%	0,0%	76,1%	
Свыше 2 часов (укажите)	4,3%									
Нет ответа:	0,0%									
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Да	97,8%	Да				0,0%				
Не очень	2,2%	Нет				97,8%				
Нет	0,0%					Нет ответа:				
Нет ответа:	0,0%					2,2%				
Как часто проводится осмотр врачом?					Кто инициатор благодарения?					
Раз в день	91,3%	Я сам(а)				0,0%				
Раз в 2 дня	6,5%	Врач				0,0%				
Раз в 3 дня	0,0%	Подсказали				0,0%				
Другое (укажите)	0,0%					Нет ответа:				
Нет ответа:	2,2%					100,0%				
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:						
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Медсёстры	95,7%	0,0%	0,0%	4,3%						
Санитарки	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%						
Персонал ПО	67,4%	2,2%	0,0%	30,4%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	91,3%									
Частично удовлетворён	4,3%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
Нет ответа:	4,3%									