

Год:

2018

Отд.

Хирургическое

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

108

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	43				
Женский	63	Чистотой в помещениях	108	0	0
Нет ответа:	2	Внешним видом персонала	107	1	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	103	5	0
До 30 минут	78	Компетентностью и профессионализмом	105	0	3
От 30 минут до 1 часа	21	Санитарным состоянием	106	1	1
Свыше часа (укажите)	8	Качеством питания	95	4	0
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да			0
Да	106	Нет			104
Не очень	0	Нет ответа:			4
Нет	0	Кто инициатор благодарения?			
Нет ответа:	2	Я сам(а)			0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач			0
Раз в день	98	Подсказали			0
Раз в 2 дня	4	Нет ответа:			108
Раз в 3 дня	2				
Другое (укажите)	2				
Нет ответа:	2				
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	105	0	0	3	
Медсёстры	103	1	0	4	
Санитарки	102	1	0	5	
Персонал ПО	100	0	1	7	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	98				
Частично удовлетворён	4				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	1				
Нет ответа:	5				

Всего анкет выбрано: 108 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Мужской	39,8%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Женский	58,3%	Внешним видом персонала				99,1%	0,9%	0,0%	0,0%			
Нет ответа:	1,9%	Вежливостью, тактичностью, доброж.				95,4%	4,6%	0,0%	0,0%			
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом				97,2%	0,0%	0,0%	2,8%
До 30 минут	72,2%	Санитарным состоянием				98,1%	0,9%	0,0%	0,9%			
От 30 минут до 1 часа	19,4%	Качеством питания				88,0%	3,7%	0,0%	8,3%			
От 1 часа до 2 часов	7,4%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?										
Свыше 2 часов (укажите)	0,9%	Да				0,0%						
Нет ответа:	0,9%	Нет				96,3%						
Сотрудники ПО доброжелательны?					Нет ответа:				3,7%			
Да	98,1%	Кто инициатор благодарения?										
Не очень	0,0%	Я сам(а)				0,0%						
Нет	0,0%	Врач				0,0%						
Нет ответа:	1,9%	Подсказали				0,0%						
Как часто проводится осмотр врачом?					Нет ответа:				100,0%			
Раз в день	90,7%											
Раз в 2 дня	3,7%											
Раз в 3 дня	1,9%											
Другое (укажите)	1,9%											
Нет ответа:	1,9%											
Доброжелательны и внимательны?												
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:								
Врачи	97,2%	0,0%	0,0%	2,8%								
Медсёстры	95,4%	0,9%	0,0%	3,7%								
Санитарки	94,4%	0,9%	0,0%	4,6%								
Персонал ПО	92,6%	0,0%	0,9%	6,5%								
Удовлетворенность пребыванием:												
Полностью удовлетворён	90,7%											
Частично удовлетворён	3,7%											
Не удовлетворён	0,0%											
Затрудняюсь ответить	0,9%											
Нет ответа:	4,6%											