

Год: 2018 Отд. Приёмное отделение Период с: Март по: Март

Всего анкет выбрано: 1231 Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской					222					
Женский					963	Чистотой в помещениях	1107	6	0	118
Нет ответа:					46	Внешним видом персонала	1107	2	0	122
Как долго Вы находились в ПО?						Вежливостью, тактичностью, доброж.	1098	6	1	126
До 30 минут					1040	Компетентностью и профессионализмом	1102	2	1	126
От 30 минут до 1 часа					136	Санитарным состоянием	1033	1	0	197
Свыше часа (укажите)					21	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет ответа:					34	Да				2
Сотрудники ПО доброжелательны?						Нет				1181
Да					1171	Нет ответа:				48
Не очень					4	Кто инициатор благодарения?				
Нет					2	Я сам(а)				1
Нет ответа:					54	Врач				0
Доброжелательны и внимательны?						Подсказали				0
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Нет ответа:					1230
Врачи	1197	3	0	31						
Медсёстры	1183	2	0	46						
Санитарки	1153	1	0	77						
Персонал ПО	580	2	0	649						

Год: 2018 Отд. Приёмное отделение Период с: Март по: Март

Всего анкет выбрано: 1231 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?						
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Мужской					18,0%						
Женский					78,2%	Чистотой в помещениях	89,9%	0,5%	0,0%	9,6%	
Нет ответа:					3,7%	Внешним видом персонала	89,9%	0,2%	0,0%	9,9%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.						
До 30 минут					84,5%	Компетентностью и профессионализмом	89,2%	0,5%	0,1%	10,2%	
От 30 минут до 1 часа					11,0%	Санитарным состоянием	89,5%	0,2%	0,1%	10,2%	
Свыше часа (укажите)					1,7%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Нет ответа:					2,8%	Да					0,2%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Нет					95,9%	
Да					95,1%	Нет ответа:					3,9%
Не очень					0,3%	Кто инициатор благодарения?					
Нет					0,2%	Я сам(а)					0,1%
Нет ответа:					4,4%	Врач					0,0%
Доброжелательны и внимательны?					Подсказали					0,0%	
					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Врачи					97,2%	0,2%	0,0%	2,5%			
Медсёстры					96,1%	0,2%	0,0%	3,7%			
Санитарки					93,7%	0,1%	0,0%	6,3%			
Персонал ПО					47,1%	0,2%	0,0%	52,7%			
					Нет ответа:					99,9%	