

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

19

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	4				
Женский	15	Чистотой в помещениях	19	0	0
Нет ответа:	0	Внешним видом персонала	19	0	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	19	0	0
До 30 минут	15	Компетентностью и профессионализмом	19	0	0
От 30 минут до 1 часа	2	Санитарным состоянием	17	2	0
Свыше часа (укажите)	1	Качеством питания	17	0	1
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да			0
Да	18	Нет			19
Не очень	1	Нет ответа:			
Нет	0	0			
Нет ответа:	0	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)			0
Раз в день	19	Врач			0
Раз в 2 дня	0	Подсказали			0
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:			
Другое (укажите)	0	19			
Нет ответа:	0				
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	19	0	0	0	
Медсёстры	19	0	0	0	
Санитарки	19	0	0	0	
Персонал ПО	18	1	0	0	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	18				
Частично удовлетворён	0				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	0				
Нет ответа:	1				

Всего анкет выбрано: 19 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	21,1%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	78,9%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	78,9%					Компетентностью и профессионализмом			
От 30 минут до 1 часа	10,5%					Санитарным состоянием			
Свыше часа (укажите)	5,3%					Качеством питания			
Нет ответа:	5,3%					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да				
Да	94,7%					Нет			
Не очень	5,3%					Нет ответа:			
Нет	0,0%					Кто инициатор благодарения?			
Нет ответа:	0,0%					Я сам(а)			
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач				
Раз в день	100,0%					Подсказали			
Раз в 2 дня	0,0%					Нет ответа:			
Раз в 3 дня	0,0%								
Другое (укажите)	0,0%								
Нет ответа:	0,0%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Персонал ПО	94,7%	5,3%	0,0%	0,0%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	94,7%								
Частично удовлетворён	0,0%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
Нет ответа:	5,3%								