

Год:

2018

Отд.

Все

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

927

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	54					
Женский	863	Чистотой в помещениях	908	13	0	6
Нет ответа:	10	Внешним видом персонала	918	2	0	7
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	895	22	0	10
До 30 минут	626	Компетентностью и профессионализмом	892	18	1	16
От 30 минут до 1 часа	206	Санитарным состоянием	892	15	1	19
Свыше часа (укажите)	89	Качеством питания	644	161	26	96
Нет ответа:	6	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да	2			
Да	893	Нет	893			
Не очень	22	Нет ответа: 32				
Нет	1	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	11	Я сам(а)	0			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач	0			
Раз в день	853	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	44	Нет ответа: 927				
Раз в 3 дня	11					
Другое (укажите)	10					
Нет ответа:	9					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	917	5	0	5		
Медсёстры	914	5	0	8		
Санитарки	908	4	0	15		
Персонал ПО	866	23	2	36		
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	856					
Частично удовлетворён	41					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	6					
Нет ответа:	23					

Всего анкет выбрано: 927 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	5,8%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	93,1%	Чистотой в помещениях				98,0%	1,4%	0,0%	0,6%
Нет ответа:	1,1%	Внешним видом персонала				99,0%	0,2%	0,0%	0,8%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	67,5%	Компетентностью и профессионализмом				96,5%	2,4%	0,0%	1,1%
От 30 минут до 1 часа	22,2%	Санитарным состоянием				96,2%	1,9%	0,1%	1,7%
Свыше часа (укажите)	9,6%	Качеством питания				96,2%	1,6%	0,1%	2,0%
Нет ответа:	0,6%					69,5%	17,4%	2,8%	10,4%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	96,3%	Да				0,2%			
Не очень	2,4%	Нет				96,3%			
Нет	0,1%	Нет ответа:				3,5%			
Нет ответа:	1,2%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				0,0%
Раз в день	92,0%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	4,7%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	1,2%	Нет ответа:				100,0%			
Другое (укажите)	1,1%								
Нет ответа:	1,0%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,9%	0,5%	0,0%	0,5%					
Медсёстры	98,6%	0,5%	0,0%	0,9%					
Санитарки	98,0%	0,4%	0,0%	1,6%					
Персонал ПО	93,4%	2,5%	0,2%	3,9%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	92,3%								
Частично удовлетворён	4,4%								
Не удовлетворён	0,1%								
Затрудняюсь ответить	0,6%								
Нет ответа:	2,5%								