

Выводы проведенного опроса пациентов в марте 2018

Всего в **марте 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

3060 человека из них госпитализировано - 1677;

отказано в госпитализации - 1383 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1498 человека (89,3%), (1498 по поводу заболеваний) и 200 человек по поводу медицинского аборта.

В **марте 2018** было заполнено всего 2158 анкет,

- 927 человек (61,9%) в стационаре;

- 1231 анкет (89%) в приемном отделении;

- отказались заполнять анкеты 571 человека в стационаре;

- в приемном отделении - 152 человека).

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении

до 30 минут - отказы 84,5%, принятые 67,5%

От 30 мину до 1 часа - отказы 11%, принятые 22,2%

Свыше 1 часа - отказы 1,7%, принятые 9,6%

нет ответа - отказы 2,8%, принятые 0,6% пациентов.

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 95,1% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены - 89,5%.

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов:

- 97,2% (врачи)

- 96,1% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: - врачи 100% урологического, 1,4,7 гинекологического отделений, дневного стационара,

медицинские сестры - 100% 3,7 гинекологического и урологического отделения.

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 96,2%.

Удовлетворенность качеством питания - 69,5%

(наиболее низкий процент в 3 отделении 53,2%, во 2-м отделении 66,2%, 4 отделение 67,8)

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 92,3%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 98%

Понравился внешний вид персонала - 99%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 96,5%.

Исп. Кузнецова Г.М.