

Анализ проведенного опроса пациентов КДО (клинико - диагностического отделения) за март месяц 2019года

Всего в **марте 2019** в КДО КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 496 человек на амбулаторный прием

За март месяц было заполнено всего 490 анкет -98,7%

- отказались заполнять анкеты –1 человек - 0,3%;

Основной состав пациентов КДО заполнивших анкеты женщины 468 человек - 95,5%;

мужчины 18 человек - 3,7%;

нет ответа 4 человека -08%;

Возраст до 25 лет - 40 человек - 8,2%;

26-35 лет - 371 человек - 75,7%;

36-45 лет - 60 человек - 12,2%

46-55 лет – 1 человек - 0,2%

старше 55 лет - 1 человека 0,2% человек

нет ответа - 17 человека - 3,5%

В анкетах отметили время ожидания записи к специалисту

до 7 дней - 457 человек -93,3%

от 7 до 14 дней - 4 человек - 0,8%

более 14 дней - 1 человека - 02%

нет ответа - 28 человек - 5,7%

Причина обращения в КДО:

консультация 102 человек – 20,8%;

обследование 54 человека - 11%

диспансерное наблюдение (по не вынашиванию) 316 человек – 64,5%

нет ответа 18 человек -3,7%;

Способ записи на прием к врачу:

по телефону – 303 человек - 61,8%;

ч/з WEB -регистратуру - 1 человек - 0,2%

по электронной записи (из женской консультации) - 9 человек - 1,8%;

ч/з регистратуру (лично) - 152 человека - 31%;

лечащим врачом (при посещении) - 5 человека – 4,1%;

нет ответа -20 человека - 3%

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала

Клинико - диагностического отделения:

Врачей -456 человека- 93,1%,

медсестер - 458 человек -98,5 %,

мед.регистраторов - 452 человек - 92,2%;

сроки ожидания диагн.инстр.исследований:

- | | |
|-----------------|---------------------|
| до 7 дней | - 454 человек 92,7% |
| от 7 до 14 дней | - 3человек 0,6% |
| более 14 дней | - 0человека 00% |
| нет ответа | - 33человек 6,7% |

Объяснение врачей в КДО о состоянии здоровья:

удовлетворены 456 человек – 93,3%.

Удовлетворенность внешним видом персонала КДО 455 человек- 92,9%

- чистотой помещений 456 человека– 93,1%

Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?

да 0человек - 0,0%

нет 457человек – 93,7%

нет ответа 33человека – 6,3 %

Исп. Кузнецова Г.М.