

Год: 2019 Отд. ОПМУ

Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано: 72

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований			
Ж	72	До 7 дней			70
М	0	От 7 до 14 дней			2
Нет ответа:	0	Более 14 дней			0
Ваш возраст:		Нет ответа:			
До 25 лет	9	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?			
26-35 лет	22		Да	Не очень	Нет
36-45 лет	18	Врачи	72	0	0
46-55 лет	15	Медсёстры	72	0	0
Старше 55 лет	8	Мед. Регистратор	71	0	0
Нет ответа:	0	Оцените степень удовлетворения:			
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Консультация	19	Объяснением врача вашего состояния	72	0	0
Обследование	52	Внешним видом персонала	72	0	0
Нет ответа:	1	Чистотой в помещениях	72	0	0
Укажите способ записи на приём к врачу		Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности			
По телефону	57	Нет			72
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	1	Да, укажите			0
Через регистратуру (лично)	14	Нет ответа:			0
Нет ответа:	0	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения			
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Да			
До 7 дней	54	Нет, укажите			0
От 7 до 14 дней	17	Нет ответа:			72
Более 14 дней	0	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Нет ответа:	1	Да, укажите			0
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Нет			
Да	71	Нет ответа:			0
Нет	0	Кто инициатор благодарения?			
Нет ответа:	1	Я сам(а)			0
		Сотрудник			0
		Нет ответа:			72

Год: 2019 Отд. ОПМУ Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано: 72 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований				
Ж	100,0%	До 7 дней			97,2%	
М	0,0%	От 7 до 14 дней			2,8%	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Более 14 дней			0,0%	
Ваш возраст:		<i>Нет ответа:</i> 0,0%				
До 25 лет	12,5%	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?				
26-35 лет	30,6%		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
36-45 лет	25,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46-55 лет	20,8%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Старше 55 лет	11,1%	Санитарки	98,6%	0,0%	0,0%	1,4%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Оцените степень удовлетворения:				
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Консультация	26,4%	Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Обследование	72,2%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	1,4%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Укажите способ записи на прием к врачу		Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности				
По телефону	79,2%	Нет				100,0%
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	1,4%	Да, укажите				0,0%
Через регистратуру (лично)	19,4%	<i>Нет ответа:</i> 0,0%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения				
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Да				0,0%
До 7 дней	75,0%	Нет, укажите				0,0%
От 7 до 14 дней	23,6%	<i>Нет ответа:</i> 100,0%				
Более 14 дней	0,0%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
<i>Нет ответа:</i>	1,4%	Да, укажите				0,0%
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Нет				100,0%
Да	98,6%	<i>Нет ответа:</i> 0,0%				