

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

1114

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	84					
Женский	1027	1074	24	0	16	
Нет ответа:	3	1090	0	0	24	
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	795	1046	43	0	25	
От 30 минут до 1 часа	234	1056	25	2	31	
Свыше часа (укажите)	70	1062	28	0	24	
Нет ответа:	15	670	286	75	83	
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	1067	Да				12
Не очень	29	Нет				1070
Нет	8	Нет ответа:				
Нет ответа:	10	32				
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день	984	Я сам(а)				23
Раз в 2 дня	53	Врач				0
Раз в 3 дня	33	Подсказали				2
Другое (укажите)	2	Нет ответа:				
Нет ответа:	42	1089				
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	1103	3	2	6		
Медсёстры	1090	8	1	15		
Санитарки	1082	8	1	23		
Персонал ПО	1043	33	6	32		
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	999					
Частично удовлетворён	78					
Не удовлетворён	4					
Затрудняюсь ответить	11					
Нет ответа:	22					

Год: 2017 Отд. Все Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано:

1114

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>		<b>В какой мере удовлетворены?</b>							
Мужской	7,5%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>			
Женский	92,2%	Чистотой в помещениях	96,4%	2,2%	0,0%	1,4%			
<i>Нет ответа:</i>	0,3%	Внешним видом персонала	97,8%	0,0%	0,0%	2,2%			
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.							
До 30 минут	71,4%	Компетентностью и профессионализмом	93,9%	3,9%	0,0%	2,2%			
От 30 минут до 1 часа	21,0%	Санитарным состоянием	94,8%	2,2%	0,2%	2,8%			
Свыше часа (укажите)	6,3%	Качеством питания	95,3%	2,5%	0,0%	2,2%			
<i>Нет ответа:</i>	1,3%	Качеством питания				60,1%	25,7%	6,7%	7,5%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>							
Да	95,8%	Да				1,1%			
Не очень	2,6%	Нет				96,1%			
Нет	0,7%	<i>Нет ответа:</i>				2,9%			
<i>Нет ответа:</i>	0,9%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Я сам(а)				2,1%			
Раз в день	88,3%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	4,8%	Подсказали				0,2%			
Раз в 3 дня	3,0%	<i>Нет ответа:</i>				97,8%			
Другое (укажите)	0,2%								
<i>Нет ответа:</i>	3,8%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	99,0%	0,3%	0,2%	0,5%					
Медсёстры	97,8%	0,7%	0,1%	1,3%					
Санитарки	97,1%	0,7%	0,1%	2,1%					
Персонал ПО	93,6%	3,0%	0,5%	2,9%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён						89,7%			
Частично удовлетворён						7,0%			
Не удовлетворён						0,4%			
Затрудняюсь ответить						1,0%			
<i>Нет ответа:</i>						2,0%			