

## Выводы проведенного опроса пациентов в Апреле 2017

В целях проведения оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в КГБУЗ «КМКБ №4» проводится обязательное анкетирование пациентов учреждения при выписке из стационара.

Всего обратилось в КГБУЗ «КМКБ №4» - 3061 человек, отказано в госпитализации - 1258 человекам, госпитализировано всего - 1803 человек (200 в дневной стационар). В апреле было заполнено 1114 анкет(71%) в стационаре и 903 анкеты (57,6%) в приемном покое. Всего пролечено 1568 человек (100%), из них 235 человек (аборты), 454 человек (отказались заполнять анкеты).

Время ожидания врача в приемном отделении у 71,4% пациентов составило до 30 минут. 21%-ожидали от 30 минут до 1 часа, 6,3%- ожидали свыше 1 часа. 95,8% отметили доброжелательность сотрудников ПО.

99,0% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в отделении. Средним медицинским персоналом-97,8% Наиболее удовлетворены в 2ГО, УО - 100% (мед. сёстры), 3ГО, 4ГО, УО - 100% (врачи).

Компетентностью работников медицинской организации удовлетворены 94,8%. Особенно удовлетворены – 7ГО и УО (100%).

Удовлетворенность качеством питания – 59,2%

Удовлетворенность пребыванием в больнице -89,7%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях-96,4%

Понравился внешний вид персонала-97,8%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-93,9%.

Пациенты приемного отделения заполняя анкеты отметили удовлетворенность:

Доброжелательностью сотрудников ПО-94,2%;

Компетентностью и профессионализмом-90,4%;

Санитарным состоянием ПО-84,1%.

Много благодарностей мед. персоналу за внимательность и не безразличие к пациентам в 1ГО, ХО, УО, ДС высокий профессионализм.

Исп. Терехова Юлия Александровна (218-07-37 доб. 1-65)