

Год:

2018

Отд.

1 - е

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

159

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	2				
Женский	155	151	1	0	7
Нет ответа:	2	152	0	0	7
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	108	145	5	0	9
От 30 минут до 1 часа	38	147	3	1	8
Свыше часа (укажите)	11	149	0	0	10
Нет ответа:	2	115	24	5	15
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	155	Да			
Не очень	3	Нет			
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	1	7			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	148	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	7	Врач			
Раз в 3 дня	1	Подсказали			
Другое (укажите)	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	3	159			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	157	0	0	0	2
Медсёстры	156	0	0	0	3
Санитарки	154	0	0	0	5
Персонал ПО	151	1	0	0	7
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	143				
Частично удовлетворён	9				
Не удовлетворён	1				
Затрудняюсь ответить	1				
Нет ответа:	5				

Всего анкет выбрано:

159

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>		<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	1,3%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	97,5%	Чистотой в помещениях	95,0%	0,6%	0,0%	4,4%
Нет ответа:	1,3%	Внешним видом персонала	95,6%	0,0%	0,0%	4,4%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	67,9%	Компетентностью и профессионализмом	91,2%	3,1%	0,0%	5,7%
От 30 минут до 1 часа	23,9%	Санитарным состоянием	92,5%	1,9%	0,6%	5,0%
Свыше часа (укажите)	6,9%	Качеством питания	93,7%	0,0%	0,0%	6,3%
Нет ответа:	1,3%		72,3%	15,1%	3,1%	9,4%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	97,5%	Да				0,0%
Не очень	1,9%	Нет				95,6%
Нет	0,0%	Нет ответа:				4,4%
Нет ответа:	0,6%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Я сам(а)				0,0%
Раз в день	93,1%	Врач				0,0%
Раз в 2 дня	4,4%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	0,6%	Нет ответа:				100,0%
Другое (укажите)	0,0%					
Нет ответа:	1,9%					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%		
Медсёстры	98,1%	0,0%	0,0%	1,9%		
Санитарки	96,9%	0,0%	0,0%	3,1%		
Персонал ПО	95,0%	0,6%	0,0%	4,4%		
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	89,9%					
Частично удовлетворён	5,7%					
Не удовлетворён	0,6%					
Затрудняюсь ответить	0,6%					
Нет ответа:	3,1%					