

Год: 2018 Отд. 2 -е Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано: 132 Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	130	Чистотой в помещениях	123	4	0	5
Нет ответа:	2	Внешним видом персонала	126	1	0	5
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	118	9	0	5
До 30 минут	92	Компетентностью и профессионализмом	122	4	0	6
От 30 минут до 1 часа	33	Санитарным состоянием	123	3	1	5
Свыше часа (укажите)	6	Качеством питания	78	38	6	10
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				2
Да	126	Нет				127
Не очень	6	Нет ответа:				3
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0	Я сам(а)				2
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	119	Подсказали				0
Раз в 2 дня	9	Нет ответа:				130
Раз в 3 дня	1					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	2					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	128	3	0		1	
Медсёстры	127	3	0		2	
Санитарки	130	0	0		2	
Персонал ПО	116	8	1		7	
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	109					
Частично удовлетворён	17					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	3					
Нет ответа:	3					

Год: 2018 Отд. 2 -е Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано: 132 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Женский	98,5%	Чистотой в помещениях				93,2%	3,0%	0,0%	3,8%	
Нет ответа:	1,5%	Внешним видом персонала				95,5%	0,8%	0,0%	3,8%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.					
До 30 минут	69,7%					89,4%	6,8%	0,0%	3,8%	
От 30 минут до 1 часа	25,0%	Компетентностью и профессионализмом				92,4%	3,0%	0,0%	4,5%	
Свыше часа (укажите)	4,5%	Санитарным состоянием				93,2%	2,3%	0,8%	3,8%	
Нет ответа:	0,8%	Качеством питания				59,1%	28,8%	4,5%	7,6%	
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Да	95,5%					Да				1,5%
Не очень	4,5%					Нет				96,2%
Нет	0,0%					Нет ответа:				2,3%
Нет ответа:	0,0%					Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)				1,5%	
Раз в день	90,2%					Врач				0,0%
Раз в 2 дня	6,8%					Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	0,8%					Нет ответа:				98,5%
Другое (укажите)	0,8%									
Нет ответа:	1,5%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:						
Врачи	97,0%	2,3%	0,0%	0,8%						
Медсёстры	96,2%	2,3%	0,0%	1,5%						
Санитарки	98,5%	0,0%	0,0%	1,5%						
Персонал ПО	87,9%	6,1%	0,8%	5,3%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	82,6%									
Частично удовлетворён	12,9%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	2,3%									
Нет ответа:	2,3%									