

Год: 2018 Отд. 2 -е Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано: 132

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	130	Чистотой в помещениях	123	4	0	5
Нет ответа:	2	Внешним видом персонала	126	1	0	5
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	118	9	0	5
До 30 минут	92	Компетентностью и профессионализмом	122	4	0	6
От 30 минут до 1 часа	33	Санитарным состоянием	123	3	1	5
Свыше часа (укажите)	6	Качеством питания	78	38	6	10
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				2
Да	126	Нет				127
Не очень	6	Нет ответа:				3
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0	Я сам(а)				2
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	119	Подсказали				0
Раз в 2 дня	9	Нет ответа:				130
Раз в 3 дня	1					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	2					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	128	3	0	1		
Медсёстры	127	3	0	2		
Санитарки	130	0	0	2		
Персонал ПО	116	8	1	7		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	109					
Частично удовлетворён	17					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	3					
Нет ответа:	3					

Год: 2018 Отд. 2 -е Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано:

132

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	98,5%	Чистотой в помещениях				93,2%	3,0%	0,0%	3,8%
Нет ответа:	1,5%	Внешним видом персонала				95,5%	0,8%	0,0%	3,8%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	69,7%					89,4%	6,8%	0,0%	3,8%
От 30 минут до 1 часа	25,0%					Компетентностью и профессионализмом			
Свыше часа (укажите)	4,5%					92,4%	3,0%	0,0%	4,5%
Нет ответа:	0,8%					Санитарным состоянием			
Сотрудники ПО доброжелательны?					Качеством питания				
Да	95,5%					59,1%	28,8%	4,5%	7,6%
Не очень	4,5%					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Нет	0,0%					Да			
Нет ответа:	0,0%					Нет			
Как часто проводится осмотр врачом?					Нет ответа:				
Раз в день	90,2%					2,3%			
Раз в 2 дня	6,8%					Кто инициатор благодарения?			
Раз в 3 дня	0,8%					Я сам(а)			
Другое (укажите)	0,8%					1,5%			
Нет ответа:	1,5%					0,0%			
Доброжелательны и внимательны?					Врач				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Подсказали				
Врачи	97,0%	2,3%	0,0%	0,8%	0,0%				
Медсёстры	96,2%	2,3%	0,0%	1,5%	Нет ответа:				
Санитарки	98,5%	0,0%	0,0%	1,5%	98,5%				
Персонал ПО	87,9%	6,1%	0,8%	5,3%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	82,6%								
Частично удовлетворён	12,9%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	2,3%								
Нет ответа:	2,3%								