

Год:

2018

Отд.

3-е

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

153

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	151	Чистотой в помещениях	148	1	0	4
Нет ответа:	2	Внешним видом персонала	148	1	0	4
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	141	5	0	7
До 30 минут	76	Компетентностью и профессионализмом	144	4	0	5
От 30 минут до 1 часа	58	Санитарным состоянием	142	5	0	6
Свыше часа (укажите)	16	Качеством питания	82	54	6	11
Нет ответа:	3	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0			
Да	146	Нет	151			
Не очень	4	Нет ответа:				
Нет	1	2				
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	2	Я сам(а)				
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				
Раз в день	147	Подсказали				
Раз в 2 дня	3	Нет ответа:				
Раз в 3 дня	0	153				
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	2					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	151	1	0	1		
Медсёстры	152	0	0	1		
Санитарки	151	0	0	2		
Персонал ПО	146	3	1	3		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	128					
Частично удовлетворён	19					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	2					
Нет ответа:	4					

Всего анкет выбрано:

153

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	98,7%	Чистотой в помещениях				96,7%	0,7%	0,0%	2,6%
Нет ответа:	1,3%	Внешним видом персонала				96,7%	0,7%	0,0%	2,6%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	49,7%	Компетентностью и профессионализмом				92,2%	3,3%	0,0%	4,6%
От 30 минут до 1 часа	37,9%	Санитарным состоянием				94,1%	2,6%	0,0%	3,3%
Свыше часа (укажите)	10,5%	Качеством питания				92,8%	3,3%	0,0%	3,9%
Нет ответа:	2,0%					53,6%	35,3%	3,9%	7,2%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	95,4%	Да				0,0%			
Не очень	2,6%	Нет				98,7%			
Нет	0,7%	Нет ответа:				1,3%			
Нет ответа:	1,3%					Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)				0,0%
Раз в день	96,1%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	2,0%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:				100,0%			
Другое (укажите)	0,7%								
Нет ответа:	1,3%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,7%	0,7%	0,0%	0,7%					
Медсёстры	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%					
Санитарки	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%					
Персонал ПО	95,4%	2,0%	0,7%	2,0%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	83,7%								
Частично удовлетворён	12,4%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	1,3%								
Нет ответа:	2,6%								