

Год:

2018

Отд.

4 -е

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

102

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0				
Женский	102	97	0	0	5
Нет ответа:	0	96	1	0	5
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	83	94	3	0	5
От 30 минут до 1 часа	12	94	1	0	7
Свыше часа (укажите)	6	95	0	0	7
Нет ответа:	1	71	19	3	9
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	98	Да			
Не очень	1	Нет			
Нет	2	Нет ответа:			
Нет ответа:	1	3			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	92	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	6	Врач			
Раз в 3 дня	1	Подсказали			
Другое (укажите)	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	2	102			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	102	0	0	0	0
Медсёстры	101	1	0	0	0
Санитарки	100	0	0	0	2
Персонал ПО	97	2	0	0	3
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	96				
Частично удовлетворён	4				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	2				
Нет ответа:	0				

Всего анкет выбрано: 102 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	100,0%	Чистотой в помещениях				95,1%	0,0%	0,0%	4,9%
Нет ответа:	0,0%	Внешним видом персонала				94,1%	1,0%	0,0%	4,9%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	81,4%	Компетентностью и профессионализмом				92,2%	2,9%	0,0%	4,9%
От 30 минут до 1 часа	11,8%	Санитарным состоянием				92,2%	1,0%	0,0%	6,9%
Свыше часа (укажите)	5,9%	Качеством питания				93,1%	0,0%	0,0%	6,9%
Нет ответа:	1,0%					69,6%	18,6%	2,9%	8,8%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	96,1%	Да				0,0%			
Не очень	1,0%	Нет				97,1%			
Нет	2,0%	Нет ответа:				2,9%			
Нет ответа:	1,0%					Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)				0,0%
Раз в день	90,2%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	5,9%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	1,0%	Нет ответа:				100,0%			
Другое (укажите)	1,0%								
Нет ответа:	2,0%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Медсёстры	99,0%	1,0%	0,0%	0,0%					
Санитарки	98,0%	0,0%	0,0%	2,0%					
Персонал ПО	95,1%	2,0%	0,0%	2,9%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	94,1%								
Частично удовлетворён	3,9%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	2,0%								
Нет ответа:	0,0%								