

Год:

2018

Отд.

5 -е

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

262

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	249	Чистотой в помещениях	240	5	0	17
Нет ответа:	13	Внешним видом персонала	246	0	0	16
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	240	6	0	16
До 30 минут	99	Компетентностью и профессионализмом	239	3	0	20
От 30 минут до 1 часа	67	Санитарным состоянием	237	6	0	19
Свыше часа (укажите)	92	Качеством питания	160	61	10	31
Нет ответа:	4	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				1
Да	245	Нет				249
Не очень	11	Нет ответа:				12
Нет	1	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	5	Я сам(а)				1
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	225	Подсказали				0
Раз в 2 дня	11	Нет ответа:				261
Раз в 3 дня	9					
Другое (укажите)	5					
Нет ответа:	12					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	255	2	0	0	5	
Медсёстры	258	0	0	0	4	
Санитарки	256	0	0	0	6	
Персонал ПО	239	9	0	0	14	
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	239					
Частично удовлетворён	11					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	3					
Нет ответа:	8					

Год: 2018 Отд. 5 - е Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано:

262

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0,0%				Чистотой в помещениях	91,6%	1,9%	0,0%	6,5%
Женский	95,0%				Внешним видом персонала	93,9%	0,0%	0,0%	6,1%
Нет ответа:	5,0%				Вежливостью, тактичностью, доброж.	91,6%	2,3%	0,0%	6,1%
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом	91,2%	1,1%	0,0%	7,6%
До 30 минут	37,8%				Санитарным состоянием	90,5%	2,3%	0,0%	7,3%
От 30 минут до 1 часа	25,6%				Качеством питания	61,1%	23,3%	3,8%	11,8%
От 1 часа до 2 часов	25,6%				Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Свыше 2 часов (укажите)	35,1%				Да	0,4%			
Нет ответа:	1,5%				Нет	95,0%			
Сотрудники ПО доброжелательны?					Нет ответа:	4,6%			
Да	93,5%				Кто инициатор благодарения?				
Не очень	4,2%				Я сам(а)	0,4%			
Нет	0,4%				Врач	0,0%			
Нет ответа:	1,9%				Подсказали	0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?					Нет ответа:	99,6%			
Раз в день	85,9%								
Раз в 2 дня	4,2%								
Раз в 3 дня	3,4%								
Другое (укажите)	1,9%								
Нет ответа:	4,6%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	97,3%	0,8%	0,0%	1,9%					
Медсёстры	98,5%	0,0%	0,0%	1,5%					
Санитарки	97,7%	0,0%	0,0%	2,3%					
Персонал ПО	91,2%	3,4%	0,0%	5,3%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	91,2%								
Частично удовлетворён	4,2%								
Не удовлетворён	0,4%								
Затрудняюсь ответить	1,1%								
Нет ответа:	3,1%								