

Год:

2018

Отд.

7-е

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

72

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	2					
Женский	67	Чистотой в помещениях	65	0	0	7
Нет ответа:	3	Внешним видом персонала	64	0	0	8
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	61	4	0	7
До 30 минут	70	Компетентностью и профессионализмом	64	0	0	8
От 30 минут до 1 часа	2	Санитарным состоянием	65	0	0	7
Свыше часа (укажите)	0	Качеством питания	48	14	0	10
Нет ответа:	0	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0			
Да	70	Нет	70			
Не очень	2	Нет ответа:				
Нет	0	2				
Нет ответа:	0	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)	0			
Раз в день	70	Врач	0			
Раз в 2 дня	0	Подсказали	0			
Раз в 3 дня	2	Нет ответа:				
Другое (укажите)	0	72				
Нет ответа:	0					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	71	0	0	0	1	
Медсёстры	71	1	0	0	0	
Санитарки	72	0	0	0	0	
Персонал ПО	71	0	0	0	1	
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	71					
Частично удовлетворён	0					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	1					

Всего анкет выбрано: 72 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	2,8%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Женский	93,1%	Чистотой в помещениях				90,3%	0,0%	0,0%	9,7%	
Нет ответа:	4,2%	Внешним видом персонала				88,9%	0,0%	0,0%	11,1%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.					
До 30 минут	97,2%	Компетентностью и профессионализмом				84,7%	5,6%	0,0%	9,7%	
От 30 минут до 1 часа	2,8%	Санитарным состоянием				88,9%	0,0%	0,0%	11,1%	
Свыше часа (укажите)	0,0%	Качеством питания				90,3%	0,0%	0,0%	9,7%	
Нет ответа:	0,0%					66,7%	19,4%	0,0%	13,9%	
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Да	97,2%	Да				0,0%				
Не очень	2,8%	Нет				97,2%				
Нет	0,0%	Нет ответа:				2,8%				
Нет ответа:	0,0%					Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)					
Раз в день	97,2%	Врач				0,0%				
Раз в 2 дня	0,0%	Подсказали				0,0%				
Раз в 3 дня	2,8%	Нет ответа:				100,0%				
Другое (укажите)	0,0%									
Нет ответа:	0,0%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:						
Врачи	98,6%	0,0%	0,0%	1,4%						
Медсёстры	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%						
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Персонал ПО	98,6%	0,0%	0,0%	1,4%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	98,6%									
Частично удовлетворён	0,0%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
Нет ответа:	1,4%									