

Год:

2018

Отд.

Хирургическое

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

137

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	45					
Женский	89	Чистотой в помещениях	128	5	0	4
Нет ответа:	3	Внешним видом персонала	131	2	0	4
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	126	7	0	4
До 30 минут	100	Компетентностью и профессионализмом	124	7	0	6
От 30 минут до 1 часа	21	Санитарным состоянием	127	5	0	5
Свыше часа (укажите)	14	Качеством питания	112	9	1	15
Нет ответа:	2	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				1
Да	130	Нет				132
Не очень	3	Нет ответа:				4
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	4	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	112	Подсказали				0
Раз в 2 дня	15	Нет ответа:				137
Раз в 3 дня	4					
Другое (укажите)	3					
Нет ответа:	3					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	133	4	0	0	0	
Медсёстры	135	1	0	0	1	
Санитарки	131	2	1	3		
Персонал ПО	127	3	0	7		
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	123					
Частично удовлетворён	9					
Не удовлетворён	3					
Затрудняюсь ответить	2					
Нет ответа:	0					

Год: 2018 Отд. Хирургическое Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано:

137

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?							
Мужской	32,8%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Женский	65,0%	Чистотой в помещениях	93,4%	3,6%	0,0%	2,9%			
Нет ответа:	2,2%	Внешним видом персонала	95,6%	1,5%	0,0%	2,9%			
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.							
До 30 минут	73,0%	Компетентностью и профессионализмом	92,0%	5,1%	0,0%	2,9%			
От 30 минут до 1 часа	15,3%	Санитарным состоянием	90,5%	5,1%	0,0%	4,4%			
Свыше часа (укажите)	10,2%	Качеством питания	92,7%	3,6%	0,0%	3,6%			
Нет ответа:	1,5%	Качеством питания				81,8%	6,6%	0,7%	10,9%
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?							
Да	94,9%	Да				0,7%			
Не очень	2,2%	Нет				96,4%			
Нет	0,0%	Нет ответа:				2,9%			
Нет ответа:	2,9%	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)				0,0%			
Раз в день	81,8%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	10,9%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	2,9%	Нет ответа:				100,0%			
Другое (укажите)	2,2%								
Нет ответа:	2,2%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	97,1%	2,9%	0,0%	0,0%					
Медсёстры	98,5%	0,7%	0,0%	0,7%					
Санитарки	95,6%	1,5%	0,7%	2,2%					
Персонал ПО	92,7%	2,2%	0,0%	5,1%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	89,8%								
Частично удовлетворён	6,6%								
Не удовлетворён	2,2%								
Затрудняюсь ответить	1,5%								
Нет ответа:	0,0%								