

Год: 2018 Отд. Приёмное отделение Период с: Апрель по: Апрель

Всего анкет выбрано: 1389

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской	240				Чистотой в помещениях	1114	2	0	273	
Женский	1052				Внешним видом персонала	1108	1	0	280	
<i>Нет ответа:</i>					Вежливостью, тактичностью, доброж.	1101	0	0	288	
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом	1099	1	0	289	
До 30 минут	1069				Санитарным состоянием	1056	2	0	331	
От 30 минут до 1 часа	171				Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Свыше часа (укажите)	41				Да	8				
<i>Нет ответа:</i>					Нет	1282				
Сотрудники ПО доброжелательны?					<i>Нет ответа:</i>					
Да	1258				99					
Не очень	0				Кто инициатор благодарения?					
Нет	0				Я сам(а)	3				
<i>Нет ответа:</i>					Врач	0				
Доброжелательны и внимательны?					Подсказали	0				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	1278	0	0	111						
Медсёстры	1241	1	0	147						
Санитарки	1183	1	1	204						
Персонал ПО	1041	0	1	347						
Итого:										

Год: 2018 Отд. Приёмное отделение Период с: Апрель по: Апрель

Всего анкет выбрано: 1389 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской					17,3%					
Женский					75,7%	Чистотой в помещениях	80,2%	0,1%	0,0%	19,7%
Нет ответа:					7,0%	Внешним видом персонала	79,8%	0,1%	0,0%	20,2%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.					
До 30 минут					77,0%	Компетентностью и профессионализмом	79,3%	0,0%	0,0%	20,7%
От 30 минут до 1 часа					12,3%	Санитарным состоянием	79,1%	0,1%	0,0%	20,8%
Свыше часа (укажите)					3,0%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет ответа:					7,8%	Да				0,6%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Нет					
Да					90,6%	Нет ответа:				
Не очень					0,0%	Кто инициатор благодарения?				
Нет					0,0%	Я сам(а)				
Нет ответа:					9,4%	Врач				
Доброжелательны и внимательны?					Подсказали					
					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи					92,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		8,0%
Медсёстры					89,3%	0,1%	0,0%	Нет ответа:		10,6%
Санитарки					85,2%	0,1%	0,1%	Нет ответа:		14,7%
Персонал ПО					74,9%	0,0%	0,1%	Нет ответа:		25,0%
					Нет ответа:					99,8%