

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

123

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	35					
Женский	87	Чистотой в помещениях	114	1	0	8
Нет ответа:	1	Внешним видом персонала	115	0	0	8
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	112	2	0	9
До 30 минут	98	Компетентностью и профессионализмом	113	1	0	9
От 30 минут до 1 часа	18	Санитарным состоянием	114	1	0	8
Свыше часа (укажите)	2	Качеством питания	94	10	3	16
Нет ответа:	5	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0
Да	119	Нет				121
Не очень	1	Нет ответа:				2
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	3	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	109	Подсказали				0
Раз в 2 дня	4	Нет ответа:				123
Раз в 3 дня	4					
Другое (укажите)	4					
Нет ответа:	2					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	121	0	0	0	2	
Медсёстры	119	2	0	0	2	
Санитарки	119	0	0	0	4	
Персонал ПО	117	0	0	0	6	
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	115					
Частично удовлетворён	3					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	5					

Всего анкет выбрано: 123 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	28,5%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
Женский	70,7%			Чистотой в помещениях	92,7%	0,8%	0,0%	6,5%		
<i>Нет ответа:</i>	0,8%			Внешним видом персонала	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%		
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	91,1%	1,6%	0,0%	7,3%	
До 30 минут	79,7%			Компетентностью и профессионализмом	91,9%	0,8%	0,0%	7,3%		
От 30 минут до 1 часа	14,6%			Санитарным состоянием	92,7%	0,8%	0,0%	6,5%		
Свыше часа (укажите)	1,6%			Качеством питания	76,4%	8,1%	2,4%	13,0%		
<i>Нет ответа:</i>	4,1%			Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?						
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%				
Да	96,7%			Нет	98,4%					
Не очень	0,8%			<i>Нет ответа:</i>	1,6%					
Нет	0,0%			Кто инициатор благодарения?						
<i>Нет ответа:</i>	2,4%			Я сам(а)	0,0%					
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%				
Раз в день	88,6%			Подсказали	0,0%					
Раз в 2 дня	3,3%			<i>Нет ответа:</i>	100,0%					
Раз в 3 дня	3,3%									
Другое (укажите)	3,3%									
<i>Нет ответа:</i>	1,6%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>						
Врачи	98,4%	0,0%	0,0%	1,6%						
Медсёстры	96,7%	1,6%	0,0%	1,6%						
Санитарки	96,7%	0,0%	0,0%	3,3%						
Персонал ПО	95,1%	0,0%	0,0%	4,9%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	93,5%									
Частично удовлетворён	2,4%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
<i>Нет ответа:</i>	4,1%									