

Год:

2018

Отд.

Все

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

1174

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	86				
Женский	1062	1096	17	0	61
Нет ответа:	26	1107	5	0	62
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	751	1067	41	0	66
От 30 минут до 1 часа	254	1077	23	1	73
Свыше часа (укажите)	151	1080	20	1	73
Нет ответа:	18	774	231	34	135
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	1123	Да			5
Не очень	31	Нет			1130
Нет	4	Нет ответа:			
Нет ответа:	16	39			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	1054	Я сам(а)			4
Раз в 2 дня	55	Врач			0
Раз в 3 дня	22	Подсказали			0
Другое (укажите)	16	Нет ответа:			
Нет ответа:	27	1170			
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	1151	10	0	13	
Медсёстры	1151	8	0	15	
Санитарки	1142	2	1	29	
Персонал ПО	1093	26	2	53	
Удовлетворённость пребыванием:					
Полностью удовлетворён	1053				
Частично удовлетворён	74				
Не удовлетворён	5				
Затрудняюсь ответить	13				
Нет ответа:	29				

Год: 2018 Отд. Все Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано:

1174

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Мужской	7,3%	Чистотой в помещениях				93,4%	1,4%	0,0%	5,2%			
Женский	90,5%	Внешним видом персонала				94,3%	0,4%	0,0%	5,3%			
Нет ответа:	2,2%	Вежливостью, тактичностью, доброж.				90,9%	3,5%	0,0%	5,6%			
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом				91,7%	2,0%	0,1%	6,2%
До 30 минут	64,0%	Санитарным состоянием				92,0%	1,7%	0,1%	6,2%			
От 30 минут до 1 часа	21,6%	Качеством питания				65,9%	19,7%	2,9%	11,5%			
От 1 часа до 2 часов	12,9%											
Свыше 2 часов (укажите)	12,9%											
Нет ответа:	1,5%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?										
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да				0,4%			
Да	95,7%					Нет				96,3%		
Не очень	2,6%					Нет ответа:				3,3%		
Нет	0,3%					Кто инициатор благодарения?						
Нет ответа:	1,4%					Я сам(а)				0,3%		
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач				0,0%			
Раз в день	89,8%					Подсказали				0,0%		
Раз в 2 дня	4,7%					Нет ответа:				99,7%		
Раз в 3 дня	1,9%											
Другое (укажите)	1,4%											
Нет ответа:	2,3%											
Доброжелательны и внимательны?												
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:								
Врачи	98,0%	0,9%	0,0%	1,1%								
Медсёстры	98,0%	0,7%	0,0%	1,3%								
Санитарки	97,3%	0,2%	0,1%	2,5%								
Персонал ПО	93,1%	2,2%	0,2%	4,5%								
Удовлетворенность пребыванием:												
Полностью удовлетворён	89,7%											
Частично удовлетворён	6,3%											
Не удовлетворён	0,4%											
Затрудняюсь ответить	1,1%											
Нет ответа:	2,5%											