

Год:

2018

Отд.

Все

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

1174

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	86				
Женский	1062	1096	17	0	61
Нет ответа:	26	1107	5	0	62
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	751	1067	41	0	66
От 30 минут до 1 часа	254	1077	23	1	73
Свыше часа (укажите)	151	1080	20	1	73
Нет ответа:	18	774	231	34	135
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	1123	Да			5
Не очень	31	Нет			1130
Нет	4	Нет ответа:			
Нет ответа:	16	39			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	1054	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	55	Врач			
Раз в 3 дня	22	Подсказали			
Другое (укажите)	16	Нет ответа:			
Нет ответа:	27	1170			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	1151	10	0	13	
Медсёстры	1151	8	0	15	
Санитарки	1142	2	1	29	
Персонал ПО	1093	26	2	53	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	1053				
Частично удовлетворён	74				
Не удовлетворён	5				
Затрудняюсь ответить	13				
Нет ответа:	29				

Всего анкет выбрано: 1174 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	7,3%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	90,5%	Чистотой в помещениях				93,4%	1,4%	0,0%	5,2%
Нет ответа:	2,2%	Внешним видом персонала				94,3%	0,4%	0,0%	5,3%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	64,0%	Компетентностью и профессионализмом				90,9%	3,5%	0,0%	5,6%
От 30 минут до 1 часа	21,6%	Санитарным состоянием				91,7%	2,0%	0,1%	6,2%
Свыше часа (укажите)	12,9%	Качеством питания				92,0%	1,7%	0,1%	6,2%
Нет ответа:	1,5%					65,9%	19,7%	2,9%	11,5%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	95,7%	Да				0,4%			
Не очень	2,6%	Нет				96,3%			
Нет	0,3%	Нет ответа:				3,3%			
Нет ответа:	1,4%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				0,3%
Раз в день	89,8%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	4,7%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	1,9%	Нет ответа:				99,7%			
Другое (укажите)	1,4%								
Нет ответа:	2,3%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,0%	0,9%	0,0%	1,1%					
Медсёстры	98,0%	0,7%	0,0%	1,3%					
Санитарки	97,3%	0,2%	0,1%	2,5%					
Персонал ПО	93,1%	2,2%	0,2%	4,5%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	89,7%								
Частично удовлетворён	6,3%								
Не удовлетворён	0,4%								
Затрудняюсь ответить	1,1%								
Нет ответа:	2,5%								