

Выводы проведенного опроса пациентов в апреле месяце 2018года

Всего в **апреле 2018**года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

3129 человека из них госпитализировано - 1738;

отказано в госпитализации - 1391 человеку.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1786 человека (86,9%), (1552 по поводу заболеваний) и 234человек по поводу медицинского аборта.

В **апреле 2018** было заполнено всего 2563 анкет,

- 1174 человек (75,6%) в стационаре;

- 1389 анкет (99,8%) в приемном отделении;

- отказались заполнять анкеты 571 человека в стационаре;

- в приемном отделении -152 человека).

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении

до 30 минут - отказы 77,0%, принятые 64,0%

От 30 мину до 1 часа - отказы 12,3%, принятые 21,6%

Свыше 1 часа - отказы 3,0%, принятые 12,9%

нет ответа -отказы 7,8%, принятые 1,5% пациентов.

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 92,0% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены - 79,1%.

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов:

- 92,0% (врачи)

- 89,3% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: - врачи 100% 4 гинекологического отделений
медицинские сестры - менее 100%

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 91,7%.

Удовлетворенность качеством питания - 65,9%

(наиболее низкий процент в 3 отделении 53,6%, во 2-м отделении 59,1%,5 отделение 61,1%),4 отделение 69,6%,7 отделение 66,7%,1 отделение 72,3%, УО 76,4%, ХО 81,8%.

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 89,7%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 93,4%

Понравился внешний вид персонала - 94,3%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 90,9%.

Исп. Кузнецова Г.М.