Анализ проведенного опроса пациентов КДО (клинико - диагностического отделения) за апрель месяц 2019года

Всего в **апреле 2019** в КДО КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 683 человек на амбулаторный прием

За март месяц было заполнено всего 467 анкет -68,4%

- отказались заполнять анкеты –216 человек - 31,6%;

Основной состав пациентов КДО заполнивших анкеты женщины 457 человек - 97,9%;

мужчины 10человек - 2,1%;

нет ответа 0 человека -0,0%;

Возраст до 25 лет - 46 человек - 9,9%;

26-35 лет - 346 человек - 74,1%;

36-45 лет - 74человека - 15,8%

46-55 лет – 1 человек - 0,2%

старше 55 лет - 0 человек 0,0% человек

нет ответа - 0 человек - 0,0%

В анкетах отметили время ожидания записи к специалисту

до 7 дней - 430 человек - 92,1%

от 7 до 14 дней - 35 человек - 7,5%

более 14 дней - 0 человека - 0,0%

нет ответа - 2 человек - 5,7%

Причина обращения в КДО:

консультация 76 человек – 16,3%;

обследование 29человека - 6,2%

диспансерное наблюдение (по не вынашиванию) 361человек – 77,3%

нет ответа 18человек -0,2%;

Способ записи на прием к врачу:

по телефону – 331человек - 70,9%;

ч/з WEB -регистратуру - 1 человек - 0,2%

по электронной записи (из женской консультации) - 0человек - 0,0%;

ч/з регистратуру (лично) - 133 человека - 28,5%;

лечащим врачом (при посещении) - 00 человека – 0,0%;

нет ответа -2 человека - 0,4%

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Клинико - диагностического отделения:

Врачей -467 человека- 100%,

медсестер - 467человек -100 %,

мед.регистраторов - 466 человек - 99,8%;

сроки ожидания диагн.инстр.исследований:

до 7 дней - 438 человек 93,8%

от 7 до 14 дней - 26человек 5,6%

более 14 дней - 0человека 00%

нет ответа - 3человек 0,6%

Объяснение врачей в КДО о состоянии здоровья:

удовлетворены 467 человек – 100%.

Удовлетворенность внешним видом персонала КДО 467 человек- 100%

- чистотой помещений 467 человека– 100%

Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?

да 0человек - 0,0%

нет 459человек – 98,3%

нет ответа 8человека – 1,7 %

Удовлетворены уровнем доступности маломобильных групп населения нет ответа - 467 человек -100%

Исп. Кузнецова Г.М.