Анализ проведенного опроса пациентов КДО (клинико - диагностического отделения Внешние услуги) за апрель месяц 2019года

Всего в **апреле 2019** в КДО КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось **307** человек амбулаторный прием, в том числе законченные случаи внешние услуги

За март месяц было заполнено всего 227 анкет -73,9%

- отказались заполнять анкеты –80 человек 26,1%;

Основной состав пациентов КДО заполнивших анкеты мужчины 123человек - 54,2%;

женщины 104 человек - 45,8%; нет ответа 0 чел -0.0%:

Возраст до 25 лет - 8 человек - 3,5%; 26-35 лет - 137 человек - 60,4%; 36-45 лет - 81 человека - 35,7% нет ответа - 1человек - 0,4%

Ожидание записи в женской консультации:

от 14 до 30 дней 202человека - 89,0%; более 30 дней 16 человек - 7,0% нет ответа 9человек - 4,0%;

В анкетах отметили время ожидания диагностических (УЗИ) исследований

до 7 дней 111человек - 64,8% от 7 до 14 дней 67 человек - 21,9% более 14 дней 10 человек - 5% нет ответа 39 человек - 8,2%

Врач принял Вас в установленное время (по записи)

да 224 человек -98,6 %; нет 1 человек -0,9%; нет ответа 2 человек -0,5%;

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Клинико - диагностического отделения:

Врачей -214 человек - 97,7%, медсестер - 217 человека -99,1 %, мед.регистраторов - 219 человек - 100%;

Объяснение врача о состоянии Вашего здоровья:

удовлетворены 217человек -99,1%.

Удовлетворенность объяснением дальнейших действий 219 человек - 100%

- чистотой помещений 217 человека – 98%

```
Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности:
```

нет 217 человека -99,1% да, укажите 0 -0,0%

нет ответа 2 -0,9%

Удовлетворенность доступности для маломобильных групп населения:

да 0 -0%;

нет, укажите 0

нет ответа 219 человек -100%

Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?

да 2 человека - 0,6% нет 217 человек - 98,0% нет ответа 0человек - 1,4%

Исп. Кузнецова Г.М.