Год: 2019 Отд. ОПМУ Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано: **32**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	32
М	0
Нет ответа:	0
Ваш возраст:	
До 25 лет	3
26-35 лет	13
36-45 лет	9
46-55 лет	6
Старше 55 лет	1
Нет ответа:	0
Причина, по которой Вы обратились в КДО	
Консультация	14
Обследование	18
Нет ответа:	*0*
Укажите способ записи на приём к врачу	
По телефону	25
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	3
Через регистратуру (лично)	4
Нет ответа:	*0*
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту	
До 7 дней	22
От 7 до 14 дней	8
Более 14 дней	2
Нет ответа:	*0*
Врач принял Вас в установленное время (по записи)	
Да	32
Нет	0
Нет ответа:	0

Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований	
До 7 дней	30
От 7 до 14 дней	0
Более 14 дней	0
Нет ответа:	*2*

Персонал КДО доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	32	0	0	0
Медсёстры	32	0	0	0
Мед. Регистратор	32	0	0	0

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	32	0	0	0
Внешним видом персонала	32	0	0	0
Чистотой в помещениях	32	0	0	0

Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности	
Нет	32
Да, укажите	0
Нет ответа:	*0*
Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения	
Да	0
Нет, укажите	0
Нет ответа:	*32*
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	1
Нет	31
Нет ответа:	*0*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	1
Сотрудник	0
Нет ответа:	*31*

Год: 2019 Отд. ОПМУ Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано: **32**

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	100,0%
М	0,0%
Нет ответа:	0,0%
Ваш возраст:	
До 25 лет	9,4%
26-35 лет	40,6%
36-45 лет	28,1%
46-55 лет	18,8%
Старше 55 лет	3,1%
Нет ответа:	0,0%
Причина, по которой Вы обратились в КДО	
Консультация	43,8%
Обследование	56,3%
Нет ответа:	*0,0%*
Укажите способ записи на прием к врачу	
По телефону	78,1%
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	9,4%
Через регистратуру (лично)	12,5%
Нет ответа:	*0,0%*
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту	
До 7 дней	68,8%
От 7 до 14 дней	25,0%
Более 14 дней	6,3%
Нет ответа:	*0,0%*
Врач принял Вас в установленное время (по записи)	
Да	100,0%

Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований	
До 7 дней	93,8%
От 7 до 14 дней	0,0%
Более 14 дней	0,0%
Нет ответа:	*6,3%*

Персонал КДО доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности	
Нет	100,0%
Да, укажите	0,0%
Нет ответа:	*0,0%*
Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения	
Да	0,0%
Нет, укажите	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	3,1%
Нет	96,9%
Нет ответа:	*0,0%*