Выводы по анкетированию пациентов проходивших стационарное лечение в апреле месяце 2019года

Всего в **апреле 2019** года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 3148 человека из них госпитализировано – 1849 пациентов;

отказано в госпитализации – 1299 человекам;

- пролечено (выписано) из стационара всего 1892 человек (100%), (1686 по поводу заболеваний) и 206 человек по поводу медицинского аборта.

За апрель месяц было заполнено анкет в стационаре - 1227 (72,8%);

- отказались заполнять анкеты в стационаре - 459 человек;(27,2%)

Отделение	**Кол-во анкет**	**Выписано (пролечено)**	**%**	**аборты**
1отд.	144	184	78%	
2отд.	158	217	73%	
3отд.	145	172	84%	
4отд.	116	157	74%	146
5отд.	238	338	70%	
хирургическое	171	208	82%	
урологическое	134	226	59%	
Дневной стационар	121	184	66%	60
Все	**1227**	**1686**	**78,2%**	**206**

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении среди принятых пациентов:

до 30 минут: - 685 человек - 55,8%

От 30 мину до 1 часа: - 339 человек - 27,6%

Свыше 1 часа: - 201 человек - 16,4%

нет ответа: - 2 человека - 0,2 % пациентов.

Доброжелательность и внимательность персонала к пациентам ПРО отметили среди:

- врачей - 98,5 %,
- медсестер - 98,3%,
- санитарок - 97,7 %

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях 99,9-99,3% на 100% не отметили пациенты всех отделений

Удовлетворенность объяснением состояния пациента отметили

- 95,2%.

Осмотры лечащим врачом проводились:

1 раз в день отметили - 1143 человека – 93,2%,

раз в 2 дня 50человек -4,1%,

раз в 3 дня 15человек-1,2%, другое 19 человек -1,5% , нет ответа -0 человека -0,0%.

Удовлетворенность качеством питания в отделениях всего:– 73,1%

(наиболее низкий процент отмечен в 3 отделении - 68,3%, во 2-м отделении 74,6%, в 4 отделение -81,2%, 5 отделение -84,4%,1 отделение -85,6%, УО -87%; ХО- 89,7%,

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 93,7% пациентов.

объяснение врача вашего состояния удовлетворены - 97,5%

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 99%

Понравился внешний вид персонала - 99,8%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях – 94,0%

Возраст пациентов проходивших лечение в больнице:

до 25 лет	-190 человек	- 15,5%
26-35 лет	- 424 человека	- 34,6%
36-45 лет	- 281человек	- 22,9%
46-55 лет	- 126 человека	-10,3%
56-70лет	- 159 человек	-13,%
Старше 71 года	- 42человек	- 3,4%
Нет ответа	- 5 человек	- 0,4%

Благодарение сотрудников:

Да	12 человек (сам)	- 1%
Нет	1210 человек	- 98,6%
Нет ответа	5 человек	- 0,4 %

Инициатор благодарения сам -12человек – 1%

Сотрудники 0

Нет 1215 человек - 99,0%

Исп. Кузнецова Г.М.