Год	2019
Месяц	4

Стационар

Названия строк

Благодарность

1-е

спасибо

5-е

СПАСИБО

Дневной стационар

Урологическое

Хирургическое

Жалоба на ПО

2-е

Грубость санитаров

Питание

1-е

2-е

3-е

4-е

5-е

овощи в рацион

Урологическое

Хирургическое

Пожелание

1-е

телевизор

Wi-Fi

звонок для вызова персонала

2-е

телевизор

свч

Продлить часы посещения до 20.00

кондиционер, зеркало, полотенца, шампунь, кнопка вызова мед.персонала

3-е

телевизор

Зеркало

свч

Открывать душ после обеда

Телевизор в холл

Сократить расстояние между кабинетами и процедурами

Wi-Fi

4-е

телевизор

ЗАМЕНИТЬ ПОДУШКИ

свч

Зеркало в палату, шторы потемнее

Фиксаторы на окна или решетки

Раковину и холодильник в палату

5-е

Зеркало в палате

Телевизор в палату, биде

Соль в столовой

туалетную бумагу в с/у

питание, светильники у кровати, плечики в шкафу
тесно и душно в помещении п/о, исправить ситуацию
более доброжелательное отношение врачей в п/о
тв в холл
Урологическое
свч
Не во всех палатах есть вода и раковина
Раковины во всех палатах
Кнопку вызова персонала
комнату отдыха с цветами и рыбками
часы, зеркало, тв в палате
курящих класть отдельно
Хирургическое
телевизор
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
раковины в палатах
Тревожную кнопку для вызова медсестры в палате
убрать мужскую палату (418) от женского туалета
более комфортабельные палаты
ремонт, телевизор в палату
раковину в палату
кнопку вызова персонала в ПИТ
(пусто)

1-е

2-е

3-е

свч
4-е

5-е

очередь в ПО
Дневной стационар

Урологическое

Хирургическое

телевизор
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

Общий итог