

Год: 2017 Отд. Все Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 1016 Отчёт по анкетам  
В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	68					
Женский	942	Чистотой в помещениях	965	30	0	21
Нет ответа:	6	Внешним видом персонала	986	3	0	27
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	952	36	0	28
До 30 минут	817	Компетентностью и профессионализмом	955	26	1	34
От 30 минут до 1 часа	140	Санитарным состоянием	948	37	0	31
Свыше часа (укажите)	48	Качеством питания	651	212	50	103
Нет ответа:	11	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да				7
Да	984	Нет				984
Не очень	21	Нет ответа:				25
Нет	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	11	Я сам(а)				12
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач				2
Раз в день	921	Подсказали				0
Раз в 2 дня	28	Нет ответа:				1002
Раз в 3 дня	20					
Другое (укажите)	3					
Нет ответа:	44					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	991	11	1		13	
Медсёстры	990	4	0		22	
Санитарки	980	4	4		28	
Персонал ПО	963	20	1		32	
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	939					
Частично удовлетворён	63					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	5					
Нет ответа:	8					

Всего анкет выбрано: 1016 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	6,7%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	92,7%	Чистотой в помещениях				95,0%	3,0%	0,0%	2,1%
Нет ответа:	0,6%	Внешним видом персонала				97,0%	0,3%	0,0%	2,7%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	80,4%	Компетентностью и профессионализмом				93,7%	3,5%	0,0%	2,8%
От 30 минут до 1 часа	13,8%	Санитарным состоянием				94,0%	2,6%	0,1%	3,3%
Свыше часа (укажите)	4,7%	Качеством питания				93,3%	3,6%	0,0%	3,1%
Нет ответа:	1,1%					64,1%	20,9%	4,9%	10,1%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	96,9%	Да				0,7%			
Не очень	2,1%	Нет				96,9%			
Нет	0,0%	Нет ответа:				2,5%			
Нет ответа:	1,1%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				1,2%
Раз в день	90,6%	Врач				0,2%			
Раз в 2 дня	2,8%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	2,0%	Нет ответа:				98,6%			
Другое (укажите)	0,3%								
Нет ответа:	4,3%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	97,5%	1,1%	0,1%	1,3%					
Медсёстры	97,4%	0,4%	0,0%	2,2%					
Санитарки	96,5%	0,4%	0,4%	2,8%					
Персонал ПО	94,8%	2,0%	0,1%	3,1%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	92,4%								
Частично удовлетворён	6,2%								
Не удовлетворён	0,1%								
Затрудняюсь ответить	0,5%								
Нет ответа:	0,8%								